



Relatório de Fechamento - 2021

Meses: Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho, Julho, Agosto, Setembro, Outubro, Novembro, Dezembro

INTRODUÇÃO

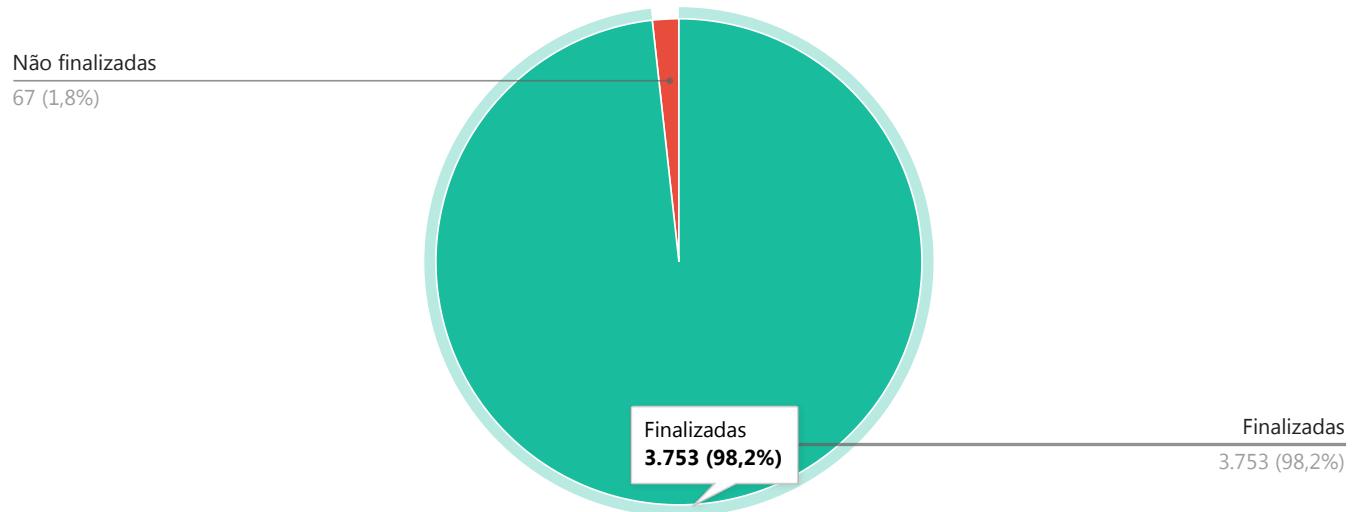
A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2021, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

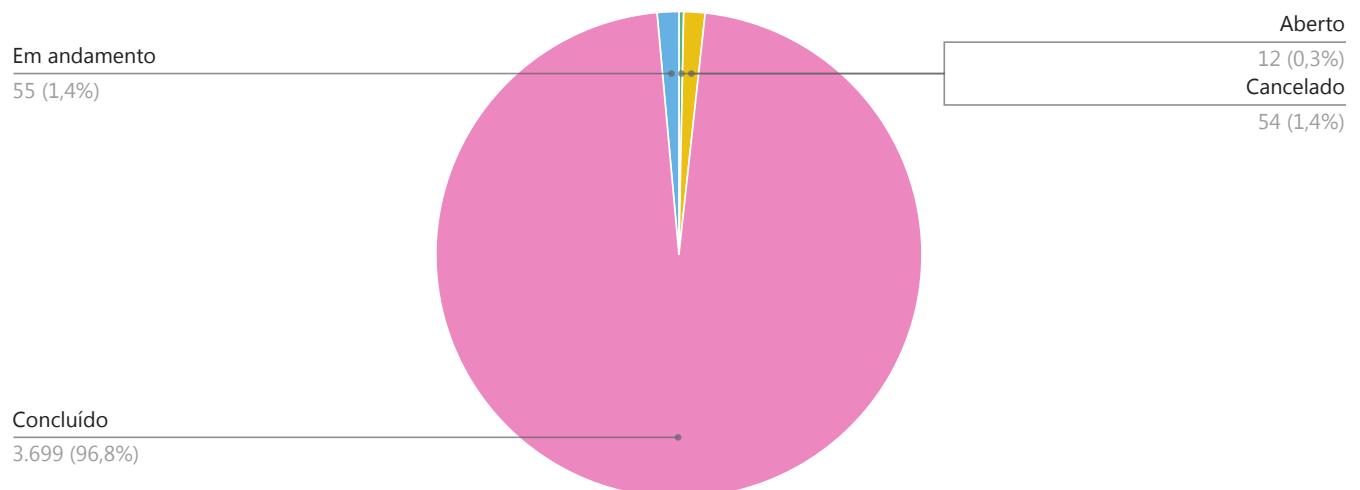
1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência



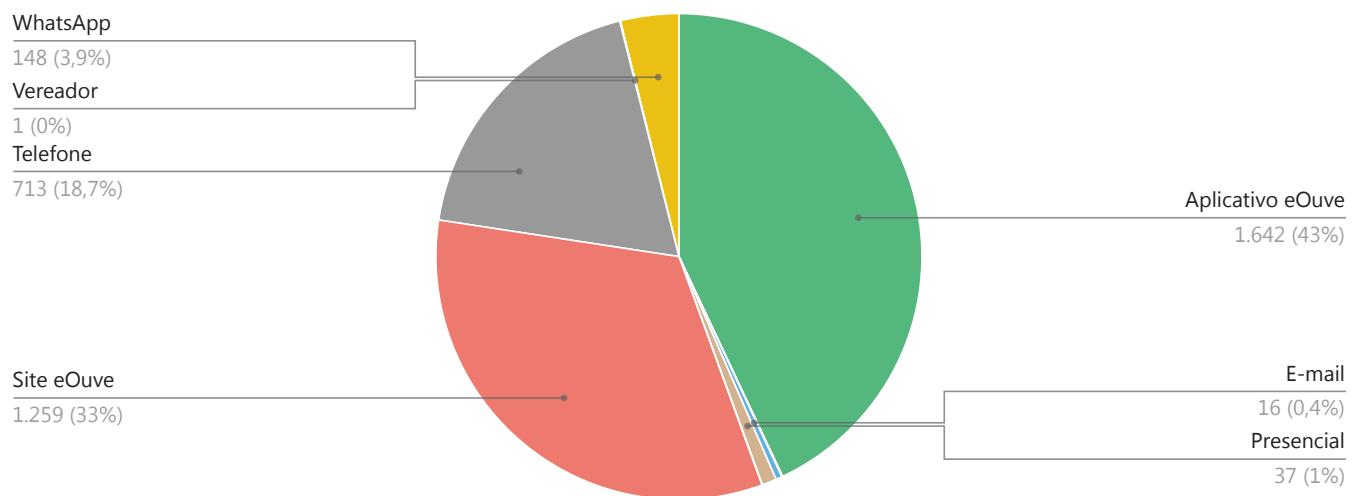
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

1.2 - Percentual por status



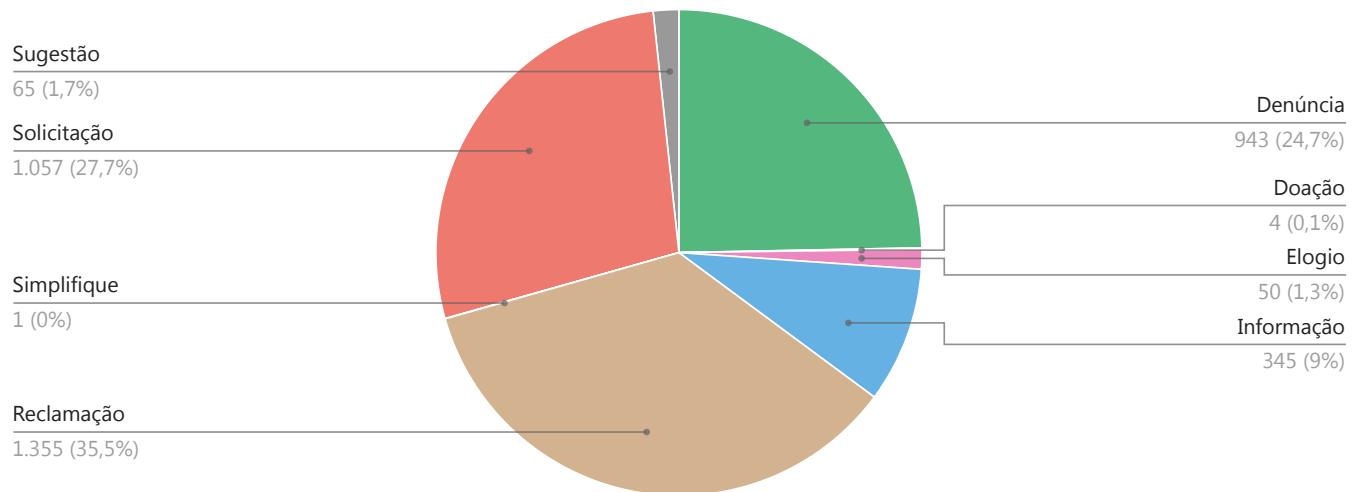
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo município do ano vigente deste relatório.

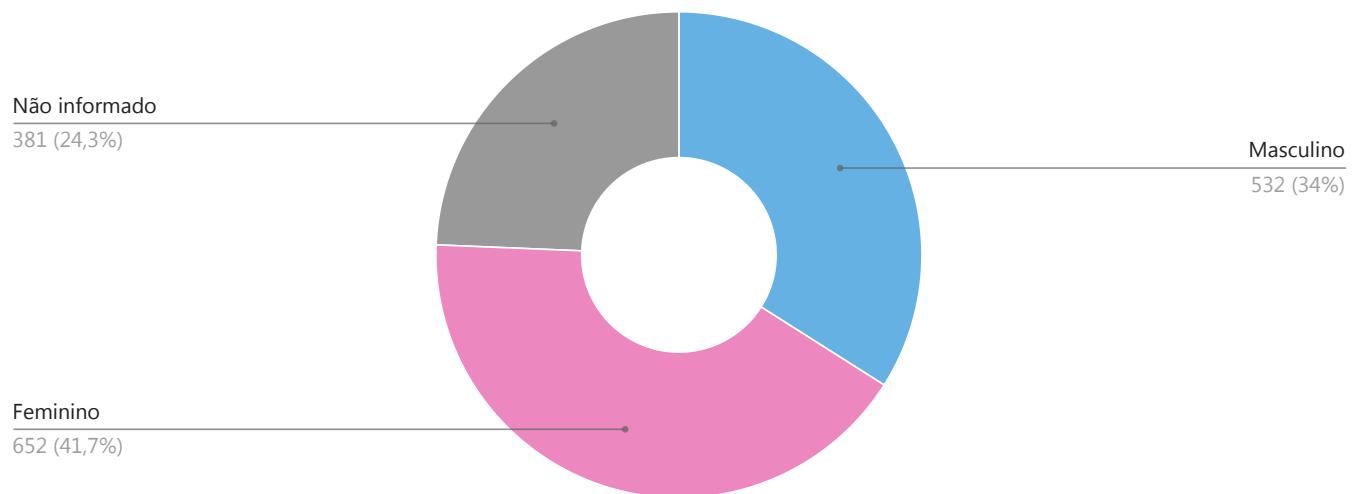
1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

2.0 - Perfil dos Solicitantes

2.1 - Percentual por sexo



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil dos sexos das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

2.2 - Percentual por faixa etária



Não há dados para exibir o gráfico.

Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

3.0 - Relatório das secretarias

3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Administração	10	0	1	72	66	0	75	2	226
Cultura e Economia Criativa	1	0	0	1	7	0	1	0	10
Desenvolvimento e Inclusão Social	35	3	0	8	36	0	13	1	96
Desenvolvimento Inovação e Turismo	1	0	1	11	9	0	2	3	27
Educação	47	0	6	28	87	0	58	8	234
Esporte e Lazer e Qualidade de Vida	3	0	0	3	10	0	10	1	27
Finanças	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Governo e Relações Institucionais	2	0	0	0	2	0	2	2	8
Habitação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Justiça e Cidadania	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente e bem-estar Animal	51	0	0	2	20	0	21	2	96
Mobilidade Urbana	30	0	2	10	114	1	102	16	275
Obras Públicas	149	0	3	4	77	0	108	1	342
OUVIDORIA GERAL	225	0	20	44	186	0	67	3	545
Planejamento	5	0	0	11	32	0	14	1	63
Procuradoria Geral do Município	11	0	0	7	14	0	12	0	44
Saúde	89	1	10	122	434	0	234	16	906
Segurança	80	0	2	6	19	0	22	4	133
Serviços Públicos	204	0	5	16	242	0	316	5	788
	24,7%	0,1%	1,31%	9,03%	35,5%	0,03%	27,7%	2,0%	3.820

3.2 - Totalizador por secretaria e status

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Administração	0	0	1	225	0	0	226
Cultura e Economia Criativa	0	0	0	10	0	0	10
Desenvolvimento e Inclusão Social	0	0	0	96	0	0	96
Desenvolvimento Inovação e Turismo	0	0	2	25	0	0	27
Educação	0	0	1	233	0	0	234
Esporte e Lazer e Qualidade de Vida	0	0	0	27	0	0	27
Finanças	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete	0	0	0	0	0	0	0
Governo e Relações Institucionais	0	0	0	8	0	0	8
Habitação	0	0	0	0	0	0	0
Justiça e Cidadania	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente e bem-estar Animal	0	0	0	96	0	0	96
Mobilidade Urbana	7	0	1	259	8	0	275
Obras Públicas	0	0	5	328	9	0	342
OUVIDORIA GERAL	3	0	21	520	1	0	545
Planejamento	0	0	4	58	1	0	63
Procuradoria Geral do Município	0	0	0	44	0	0	44
Saúde	2	0	11	877	16	0	906
Segurança	0	0	1	132	0	0	133
Serviços Públicos	0	0	7	761	20	0	788
	0,31%	0%	1,41%	96,83%	1,44%	0%	3.820

4.0 - Relatório dos assuntos

4.1 - Totalizador por assunto e categoria

Assunto	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Administração - Área de Receita	0	0	0	4	3	0	6	0	13
Administração - Departamento de Compras	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Departamento de Recursos Humanos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Divisão de Protocolo	0	0	0	0	2	0	1	0	3
Administração - Finanças	0	0	0	6	3	0	5	0	14
Administração - Frota	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Logística	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Outros	0	0	0	1	1	0	2	0	4
Administração - Setor de Arrecadação	0	0	1	25	27	0	37	0	90
Administração - Setor de Auditoria Geral	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Setor de Cadastro Fiscal	2	0	0	6	9	0	3	1	21
Administração - Setor de cadastro Imobiliário	0	0	0	7	1	0	2	0	10
Administração - Setor de Cadastro Mobiliário	0	0	0	8	3	0	3	0	14
Administração - Setor de Contabilidade	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Setor de Inspetoria Fiscal	3	0	0	6	0	0	2	0	11
Administração - Setor de RH	5	0	0	8	12	0	9	0	34
Administração - Setor de Tesouraria	0	0	0	1	5	0	5	1	12
Administração - Tecnologia da Informação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Teste	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cultura e Economia Criativa - Aulas e Oficinas	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Cultura e Economia Criativa - Espaços Culturais	0	0	0	1	2	0	0	0	3

Cultura e Economia Criativa - Eventos	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Cultura e Economia Criativa - Feira de Artesanato	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cultura e Economia Criativa - Hotéis/Hospedagem	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cultura e Economia Criativa - Outros	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Cultura e Economia Criativa - Teatro e Museu	1	0	0	0	2	0	0	0	3
Desenvolvimento e Inclusão Social - Bolsa Família	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Desenvolvimento e Inclusão Social - Centro de Referência de Assistência Social (CRAS)	0	0	0	1	3	0	1	0	5
Desenvolvimento e Inclusão Social - Conjunto Habitacionais	1	2	0	0	0	0	2	0	5
Desenvolvimento e Inclusão Social - Coordenadores / funcionários	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento e Inclusão Social - Outros	15	0	0	1	10	0	1	1	28
Desenvolvimento e Inclusão Social - Programas Habitacionais	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Desenvolvimento e Inclusão Social - Setor de Habitação	2	1	0	1	3	0	0	0	7
Desenvolvimento e Inclusão Social - Setor de Proteção Social Básica	0	0	0	2	8	0	6	0	16
Desenvolvimento e Inclusão Social - Setor de Proteção Social Especial	16	0	0	1	8	0	1	0	26
Desenvolvimento e Inclusão Social - SIMUBE	1	0	0	2	1	0	2	0	6
Desenvolvimento Inovação e Turismo - Balcão de Empregos	0	0	1	1	1	0	0	1	4
Desenvolvimento Inovação e Turismo - Banco do Povo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Inovação e Turismo - Outros	1	0	0	3	1	0	1	2	8
Desenvolvimento Inovação e Turismo -	0	0	0	0	2	0	0	0	2

PAT									
Desenvolvimento Inovação e Turismo - Sala do Empreendedor	0	0	0	7	5	0	1	0	13
Educação - Escolas Municipais	10	0	3	4	33	0	15	1	66
Educação - Material Escolar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Merenda	0	0	1	1	1	0	0	0	3
Educação - Outros	9	0	0	12	21	0	10	6	58
Educação - Professores/ Funcionários	26	0	2	2	23	0	6	1	60
Educação - Uniforme	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Educação - Vagas	2	0	0	9	9	0	26	0	46
Esporte e Lazer e Qualidade de Vida - Atividades Esportivas e Recreativas	2	0	0	1	3	0	6	0	12
Esporte e Lazer e Qualidade de Vida - Bolsa Atleta	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esporte e Lazer e Qualidade de Vida - Competição	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esporte e Lazer e Qualidade de Vida - Equipamentos Esportivos	0	0	0	0	3	0	3	1	7
Esporte e Lazer e Qualidade de Vida - Eventos Esportivos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esporte e Lazer e Qualidade de Vida - Outros	1	0	0	2	4	0	1	0	8
Finanças - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Governo e Relações Institucionais - Compras e Materiais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Governo e Relações Institucionais - Comunicação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Governo e Relações Institucionais - Departamento Técnico Legislativo	2	0	0	0	2	0	1	0	5
Governo e Relações Institucionais - Licitações	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Governo e Relações Institucionais - Outros	0	0	0	0	0	0	1	1	2

Governo e Relações Institucionais - Ouvidoria	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Governo e Relações Institucionais - Transporte	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Habitação - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Justiça e Cidadania - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente e bem-estar Animal - Área de Proteção Ambiental	2	0	0	0	0	0	1	0	3
Meio Ambiente e bem-estar Animal - Autorização para Poda/Remoção de Árvore Particular	2	0	0	1	5	0	11	0	19
Meio Ambiente e bem-estar Animal - Degradação de Área de Meio Ambiente	5	0	0	0	0	0	1	0	6
Meio Ambiente e bem-estar Animal - Educação Ambiental	5	0	0	0	0	0	1	1	7
Meio Ambiente e bem-estar Animal - Outros	13	0	0	1	4	0	5	1	24
Meio Ambiente e bem-estar Animal - Poluentes Industriais/ Serviços	6	0	0	0	6	0	0	0	12
Meio Ambiente e bem-estar Animal - Poluição do Ar	14	0	0	0	4	0	2	0	20
Meio Ambiente e bem-estar Animal - Risco Ambiental	4	0	0	0	1	0	0	0	5
Mobilidade Urbana - Agente de Trânsito	7	0	0	0	7	0	6	0	20
Mobilidade Urbana - Área de Controle de Trânsito	1	0	0	1	7	0	2	1	12
Mobilidade Urbana - Área de Estradas Vicinais	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Mobilidade Urbana - Cartão de Estacionamento	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Mobilidade Urbana - Cartão Deficiente	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Mobilidade Urbana - Cartão Idoso	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Mobilidade Urbana - Legislação	1	0	0	3	4	0	5	0	13
Mobilidade Urbana - Lombada	0	0	0	1	6	0	27	1	35

Planejamento - Certidões	0	0	0	2	2	0	1	0	5
Planejamento - Fiscalização de Obra Irregular	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Planejamento - Obras	3	0	0	1	1	0	2	0	7
Planejamento - Outros	2	0	0	3	7	0	4	1	17
Planejamento - Processos	0	0	0	2	14	0	3	0	19
Planejamento - Projetos	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Planejamento - Regularização Fundiária	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Planejamento - Taxas	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Planejamento - Terrenos	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Planejamento - Topografia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Planejamento - Vistorias/ Laudos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Procuradoria Geral do Município - Outros	5	0	0	3	6	0	4	0	18
Procuradoria Geral do Município - PGM	4	0	0	1	1	0	3	0	9
Procuradoria Geral do Município - PROCON	2	0	0	1	2	0	0	0	5
Procuradoria Geral do Município - Procuradoria Tributária	0	0	0	2	5	0	5	0	12
Saúde - Ambulância/ Transportes de Pacientes/SAMU	0	0	1	0	1	0	1	0	3
Saúde - Central de Vagas	0	0	0	6	17	0	23	0	46
Saúde - Cirurgias/ Exames / Procedimentos	3	0	0	10	27	0	56	0	96
Saúde - Consultas/ Agendamentos	0	0	0	12	89	0	29	1	131
Saúde - Controle de Animais Sinantrópicos (C.A.S)	17	0	0	0	10	0	21	0	48
Saúde - Especialidades	0	0	0	6	10	0	3	0	19
Saúde - Farmácia	0	0	1	3	8	0	2	0	14
Saúde - Médicos/Funcionários	5	0	3	1	27	0	5	1	42
Saúde - Odontologia	1	0	0	1	13	0	4	0	19
Saúde - Outros	6	1	1	7	29	0	4	2	50
Saúde - Ouvidoria da	5	0	3	14	52	0	18	2	94

Saúde									
Saúde - Qualist	0	0	0	0	5	0	2	0	7
Saúde - Unidades de Saúde	1	0	1	1	61	0	13	0	77
Saúde - Vigilância Epidemiológica	10	0	0	61	74	0	45	9	199
Saúde - Vigilância Sanitária	34	0	0	0	7	0	3	0	44
Saúde - Zoonose	7	0	0	0	4	0	5	1	17
Segurança - Defesa Civil	3	0	0	0	1	0	0	0	4
Segurança - Guarda Municipal	37	0	2	4	10	0	10	2	65
Segurança - Invasão de Próprios	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Segurança - Monitoramento COI	1	0	0	1	1	0	7	1	11
Segurança - Outros	21	0	0	0	5	0	5	0	31
Segurança - Ruas/Avenidas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Segurança - Uso de Drogas Ilícitas	18	0	0	1	1	0	0	1	21
Serviços Públicos - Aterro Sanitário	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Públicos - Caçambas de Entulhos/ Cata-Treco	0	0	0	0	2	0	3	0	5
Serviços Públicos - Coleta de Lixo/Entulho/Transbordo	3	0	0	2	10	0	7	0	22
Serviços Públicos - Funerária e Cemitério	0	0	1	2	2	0	0	1	6
Serviços Públicos - Iluminação Pública	0	0	0	2	18	0	32	1	53
Serviços Públicos - Limpeza Boca de Lobo	0	0	0	0	1	0	6	0	7
Serviços Públicos - Limpeza de Vias Públicas	5	0	2	1	44	0	87	0	139
Serviços Públicos - Lixeiras e Bancos	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Serviços Públicos - Mato Alto	1	0	0	0	2	0	3	0	6
Serviços Públicos - Mercados e Feiras Livres	3	0	0	0	3	0	0	0	6
Serviços Públicos - Mercatau	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Serviços Públicos - Outros	3	0	0	2	13	0	13	0	31
Serviços Públicos -	5	0	1	1	47	0	97	1	152

Poda/Queda/Remoção de Árvores em Áreas Públicas									
Serviços Públicos - Postura	182	0	1	6	93	0	49	1	332
Serviços Públicos - Praças e Playgrounds	2	0	0	0	3	0	16	1	22
Serviços Públicos - Remoção de Animais Mortos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Públicos - Rodoviárias	0	0	0	0	2	0	0	0	2
	24,7%	0,1%	1,31%	9,03%	35,5%	0,03%	27,7%	2,0%	3.820

4.2 - Totalizador por assunto e status

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Administração - Área de Receita	0	0	0	13	0	0	13
Administração - Departamento de Compras	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Departamento de Recursos Humanos	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Divisão de Protocolo	0	0	0	3	0	0	3
Administração - Finanças	0	0	0	14	0	0	14
Administração - Frota	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Logística	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Outros	0	0	0	4	0	0	4
Administração - Setor de Arrecadação	0	0	1	89	0	0	90
Administração - Setor de Auditoria Geral	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Setor de Cadastro Fiscal	0	0	0	21	0	0	21
Administração - Setor de cadastro Imobiliário	0	0	0	10	0	0	10
Administração - Setor de Cadastro Mobiliário	0	0	0	14	0	0	14
Administração - Setor de Contabilidade	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Setor de Inspetoria Fiscal	0	0	0	11	0	0	11
Administração - Setor de RH	0	0	0	34	0	0	34
Administração - Setor de Tesouraria	0	0	0	12	0	0	12
Administração - Tecnologia da Informação	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Teste	0	0	0	0	0	0	0
Cultura e Economia Criativa - Aulas e Oficinas	0	0	0	2	0	0	2
Cultura e Economia Criativa - Espaços Culturais	0	0	0	3	0	0	3
Cultura e Economia Criativa - Eventos	0	0	0	1	0	0	1
Cultura e Economia Criativa - Feira de Artesanato	0	0	0	0	0	0	0
Cultura e Economia Criativa - Hotéis/Hospedagem	0	0	0	0	0	0	0
Cultura e Economia Criativa - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Cultura e Economia Criativa - Teatro e Museu	0	0	0	3	0	0	3
Desenvolvimento e Inclusão Social - Bolsa Família	0	0	0	2	0	0	2
Desenvolvimento e Inclusão Social - Centro de	0	0	0	5	0	0	5

Referência de Assistência Social (CRAS)							
Desenvolvimento e Inclusão Social - Conjunto Habitacionais	0	0	0	5	0	0	5
Desenvolvimento e Inclusão Social - Coordenadores / funcionários	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento e Inclusão Social - Outros	0	0	0	28	0	0	28
Desenvolvimento e Inclusão Social - Programas Habitacionais	0	0	0	1	0	0	1
Desenvolvimento e Inclusão Social - Setor de Habitação	0	0	0	7	0	0	7
Desenvolvimento e Inclusão Social - Setor de Proteção Social Básica	0	0	0	16	0	0	16
Desenvolvimento e Inclusão Social - Setor de Proteção Social Especial	0	0	0	26	0	0	26
Desenvolvimento e Inclusão Social - SIMUBE	0	0	0	6	0	0	6
Desenvolvimento Inovação e Turismo - Balcão de Empregos	0	0	0	4	0	0	4
Desenvolvimento Inovação e Turismo - Banco do Povo	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Inovação e Turismo - Outros	0	0	0	8	0	0	8
Desenvolvimento Inovação e Turismo - PAT	0	0	0	2	0	0	2
Desenvolvimento Inovação e Turismo - Sala do Empreendedor	0	0	2	11	0	0	13
Educação - Escolas Municipais	0	0	0	66	0	0	66
Educação - Material Escolar	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Merenda	0	0	0	3	0	0	3
Educação - Outros	0	0	1	57	0	0	58
Educação - Professores/ Funcionários	0	0	0	60	0	0	60
Educação - Uniforme	0	0	0	1	0	0	1
Educação - Vagas	0	0	0	46	0	0	46
Esporte e Lazer e Qualidade de Vida - Atividades Esportivas e Recreativas	0	0	0	12	0	0	12
Esporte e Lazer e Qualidade de Vida - Bolsa Atleta	0	0	0	0	0	0	0
Esporte e Lazer e Qualidade de Vida - Competição	0	0	0	0	0	0	0
Esporte e Lazer e Qualidade de Vida - Equipamentos Esportivos	0	0	0	7	0	0	7
Esporte e Lazer e Qualidade de Vida - Eventos Esportivos	0	0	0	0	0	0	0
Esporte e Lazer e Qualidade de Vida - Outros	0	0	0	8	0	0	8
Finanças - Outros	0	0	0	0	0	0	0

Gabinete - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Governo e Relações Institucionais - Compras e Materiais	0	0	0	0	0	0	0
Governo e Relações Institucionais - Comunicação	0	0	0	0	0	0	0
Governo e Relações Institucionais - Departamento Técnico Legislativo	0	0	0	5	0	0	5
Governo e Relações Institucionais - Licitações	0	0	0	0	0	0	0
Governo e Relações Institucionais - Outros	0	0	0	2	0	0	2
Governo e Relações Institucionais - Ouvidoria	0	0	0	1	0	0	1
Governo e Relações Institucionais - Transporte	0	0	0	0	0	0	0
Habitação - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Justiça e Cidadania - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente e bem-estar Animal - Área de Proteção Ambiental	0	0	0	3	0	0	3
Meio Ambiente e bem-estar Animal - Autorização para Poda/Remoção de Árvore Particular	0	0	0	19	0	0	19
Meio Ambiente e bem-estar Animal - Degradação de Área de Meio Ambiente	0	0	0	6	0	0	6
Meio Ambiente e bem-estar Animal - Educação Ambiental	0	0	0	7	0	0	7
Meio Ambiente e bem-estar Animal - Outros	0	0	0	24	0	0	24
Meio Ambiente e bem-estar Animal - Poluentes Industriais/ Serviços	0	0	0	12	0	0	12
Meio Ambiente e bem-estar Animal - Poluição do Ar	0	0	0	20	0	0	20
Meio Ambiente e bem-estar Animal - Risco Ambiental	0	0	0	5	0	0	5
Mobilidade Urbana - Agente de Trânsito	1	0	0	18	1	0	20
Mobilidade Urbana - Área de Controle de Trânsito	0	0	0	12	0	0	12
Mobilidade Urbana - Área de Estradas Vicinais	0	0	0	1	0	0	1
Mobilidade Urbana - Cartão de Estacionamento	0	0	0	1	0	0	1
Mobilidade Urbana - Cartão Deficiente	0	0	0	2	0	0	2
Mobilidade Urbana - Cartão Idoso	0	0	0	2	0	0	2
Mobilidade Urbana - Legislação	0	0	1	10	2	0	13
Mobilidade Urbana - Lombada	0	0	0	34	1	0	35
Mobilidade Urbana - Nomeação de Rua Pública	0	0	0	5	0	0	5
Mobilidade Urbana - Outros	1	0	0	84	4	0	89
Mobilidade Urbana - Paraciclo/ Bicletário	0	0	0	1	0	0	1
Mobilidade Urbana - Rebaixamento de Vias	0	0	0	1	0	0	1

Mobilidade Urbana - Semáforos	1	0	0	3	0	0	4
Mobilidade Urbana - Sinalização de Trânsito	2	0	0	56	0	0	58
Mobilidade Urbana - Som Alto de Veículos	0	0	0	3	0	0	3
Mobilidade Urbana - Transporte	1	0	0	14	0	0	15
Mobilidade Urbana - Zona Azul	1	0	0	12	0	0	13
Obras Públicas - Águas Pluviais	0	0	0	10	0	0	10
Obras Públicas - Área Industrial	0	0	0	2	0	0	2
Obras Públicas - Buracos	0	0	0	40	0	0	40
Obras Públicas - Fiscalização de Obra Irregular (particular)	0	0	3	144	6	0	153
Obras Públicas - Licitações de Obras de Engenharia	0	0	0	0	0	0	0
Obras Públicas - Obras	0	0	2	37	2	0	41
Obras Públicas - Outros	0	0	0	44	1	0	45
Obras Públicas - Pavimentação	0	0	0	31	0	0	31
Obras Públicas - Praças em Construção	0	0	0	0	0	0	0
Obras Públicas - Prédios Públicos em Construção	0	0	0	0	0	0	0
Obras Públicas - Restauros de Boca de Lobo	0	0	0	20	0	0	20
Obras Públicas - Viadutos em Construção	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA GERAL - GERAL	2	0	19	413	0	0	434
OUVIDORIA GERAL - Outros	1	0	2	107	1	0	111
Planejamento - Alvará	0	0	0	10	0	0	10
Planejamento - AVCB	0	0	0	0	0	0	0
Planejamento - Certidões	0	0	1	4	0	0	5
Planejamento - Fiscalização de Obra Irregular	0	0	0	0	0	0	0
Planejamento - Obras	0	0	2	5	0	0	7
Planejamento - Outros	0	0	1	15	1	0	17
Planejamento - Processos	0	0	0	19	0	0	19
Planejamento - Projetos	0	0	0	2	0	0	2
Planejamento - Regularização Fundiária	0	0	0	1	0	0	1
Planejamento - Taxas	0	0	0	1	0	0	1
Planejamento - Terrenos	0	0	0	1	0	0	1

Planejamento - Topografia	0	0	0	0	0	0	0
Planejamento - Vistorias/ Laudos	0	0	0	0	0	0	0
Procuradoria Geral do Município - Outros	0	0	0	18	0	0	18
Procuradoria Geral do Município - PGM	0	0	0	9	0	0	9
Procuradoria Geral do Município - PROCON	0	0	0	5	0	0	5
Procuradoria Geral do Município - Procuradoria Tributária	0	0	0	12	0	0	12
Saúde - Ambulância/ Transportes de Pacientes/SAMU	0	0	0	3	0	0	3
Saúde - Central de Vagas	0	0	1	45	0	0	46
Saúde - Cirurgias/ Exames / Procedimentos	0	0	1	95	0	0	96
Saúde - Consultas/ Agendamentos	0	0	1	127	3	0	131
Saúde - Controle de Animais Sinantrópicos (C.A.S)	0	0	3	45	0	0	48
Saúde - Especialidades	0	0	0	19	0	0	19
Saúde - Farmácia	0	0	1	12	1	0	14
Saúde - Médicos/Funcionários	0	0	0	40	2	0	42
Saúde - Odontologia	0	0	0	18	1	0	19
Saúde - Outros	0	0	0	48	2	0	50
Saúde - Ouvidoria da Saúde	0	0	0	90	4	0	94
Saúde - Qualist	0	0	0	7	0	0	7
Saúde - Unidades de Saúde	0	0	0	75	2	0	77
Saúde - Vigilância Epidemiológica	0	0	2	197	0	0	199
Saúde - Vigilância Sanitária	0	0	2	42	0	0	44
Saúde - Zoonose	2	0	0	14	1	0	17
Segurança - Defesa Civil	0	0	1	3	0	0	4
Segurança - Guarda Municipal	0	0	0	65	0	0	65
Segurança - Invasão de Próprios	0	0	0	1	0	0	1
Segurança - Monitoramento COI	0	0	0	11	0	0	11
Segurança - Outros	0	0	0	31	0	0	31
Segurança - Ruas/Avenidas	0	0	0	0	0	0	0
Segurança - Uso de Drogas Ilícitas	0	0	0	21	0	0	21
Serviços Públicos - Aterro Sanitário	0	0	0	0	0	0	0

Serviços Públicos - Caçambas de Entulhos/ Cata-Treco	0	0	0	5	0	0	5
Serviços Públicos - Coleta de Lixo/Entulho/Transbordo	0	0	0	22	0	0	22
Serviços Públicos - Funerária e Cemitério	0	0	0	6	0	0	6
Serviços Públicos - Iluminação Pública	0	0	0	53	0	0	53
Serviços Públicos - Limpeza Boca de Lobo	0	0	0	7	0	0	7
Serviços Públicos - Limpeza de Vias Públicas	0	0	1	134	4	0	139
Serviços Públicos - Lixeiras e Bancos	0	0	0	3	0	0	3
Serviços Públicos - Mato Alto	0	0	0	6	0	0	6
Serviços Públicos - Mercados e Feiras Livres	0	0	0	6	0	0	6
Serviços Públicos - Mercatau	0	0	0	2	0	0	2
Serviços Públicos - Outros	0	0	1	30	0	0	31
Serviços Públicos - Poda/Queda/Remoção de Árvores em Áreas Públicas	0	0	2	150	0	0	152
Serviços Públicos - Postura	0	0	3	313	16	0	332
Serviços Públicos - Praças e Playgrounds	0	0	0	22	0	0	22
Serviços Públicos - Remoção de Animais Mortos	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Públicos - Rodoviárias	0	0	0	2	0	0	2
	0,31%	0%	1,41%	96,83%	1,44%	0%	3.820

5.0 - Relatório dos bairros

5.1 - Totalizador por bairro e categoria

Bairro	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Adélia Afonso	2	0	1	4	0	0	3	1	11
Água Quente	5	0	1	9	11	0	14	1	41
Alto de São João	0	0	0	2	6	0	0	1	9
Alto de São Pedro	8	0	0	1	20	0	9	0	38
Alto do Cristo	4	0	0	2	4	0	3	1	14
Ana Emilia	3	0	0	2	13	0	4	0	22
Areão	9	0	0	8	14	0	17	0	48
Bacharel Recanto	0	0	0	1	0	0	0	0	1
BARACÉIA	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Barranco	10	0	0	4	14	0	16	0	44
Barreiro	10	0	0	2	17	0	21	1	51
BELA VISTA	1	0	0	0	2	0	1	0	4
BELÉM	34	0	0	4	5	0	10	0	53
Bosque da Saúde	8	0	0	2	10	0	4	1	25
BOSQUE FLAMBOYANT	1	0	0	2	1	0	2	0	6
Caixa D' Água	2	1	1	1	2	0	0	0	7
Campos Elíseos	21	0	1	4	11	0	19	1	57
Casas Popul PMT	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CECAP	6	0	1	1	8	0	5	0	21
CECAP 1	5	0	0	3	7	0	5	0	20
CECAP 2	3	0	0	1	24	0	12	0	40
CECAP 3	2	0	0	0	2	0	2	0	6
CECAP 4	1	0	0	1	0	0	0	0	2
CENTRAL PARQUE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CENTRO	142	0	6	35	182	0	70	22	457
CHÁCARA BELO HORIZONTE	1	0	0	1	2	0	1	0	5
CHÁCARA CAMPESTRE	0	0	0	0	1	0	0	0	1

Chácara Dallas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CHÁCARA DO VISCONDE	3	0	0	3	10	0	13	0	29
CHÁCARA DOUTOR HIPÓLITO	0	0	0	1	3	0	6	0	10
CHÁCARA LEAL	0	0	0	0	0	0	1	0	1
CHÁCARA OLARIA	0	0	0	0	1	0	2	1	4
CHÁCARA SANTA LUZIA	1	0	0	0	3	0	0	0	4
CHÁCARA SÃO FELIX	2	0	0	1	0	0	1	0	4
CHÁCARA SÃO SILVESTRE	8	0	0	2	12	0	11	0	33
CHS CATAGUA	2	0	0	0	9	0	4	2	17
CHS REUNIDAS BRASIL	2	0	0	0	5	0	5	0	12
CIDADE DE DEUS	1	0	0	3	5	0	2	0	11
CIDADE JARDIM	6	0	0	1	4	0	6	1	18
COLINAS	1	0	0	0	3	0	0	0	4
CONJUNTO HABITACIONAL ÁGUA QUENTE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CONJUNTO HABITACIONAL CDHU	0	0	0	0	1	0	3	0	4
CONJUNTO RESIDENCIAL ALAOR FERREIRA LIMA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CONJUNTO RESIDENCIAL SÃO FRANCISCO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CONTINENTAL 3	0	0	0	0	0	0	1	0	1
CONTINENTAL I	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DISTRITO INDUSTRIAL DO UNA	1	0	0	0	6	0	2	0	9
ESPLANADA INDEPENDÊNCIA	5	0	0	3	16	0	17	3	44
ESPLANADA SANTA HELENA	3	0	0	5	12	0	1	0	21
ESPLANADA SANTA TEREZINHA	19	0	1	4	23	0	9	3	59
ESTIVA	16	0	1	14	30	0	28	1	90
FONTE IMACULADA	7	0	1	1	16	0	10	0	35
GRANJA DANIEL	3	0	0	2	2	0	3	0	10
GRANJAS R R SAO JUDAS TADEU	3	0	1	0	2	0	4	1	11

GRANJAS SANTA TEREZINHA	0	0	0	1	1	0	1	0	3
GUEDES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GURILÂNDIA	13	0	1	6	19	0	56	0	95
Independência	58	1	2	12	38	0	15	1	127
ITAIM	2	0	0	2	6	0	3	0	13
ITAPECERICA	5	0	0	3	1	0	3	0	12
JARDIM ALICE	0	0	0	1	1	0	0	0	2
JARDIM AMÉRICA	5	0	0	2	9	0	5	0	21
JARDIM ANA EMÍLIA	14	0	6	2	12	0	10	0	44
JARDIM ANA ROSA	4	0	0	4	9	0	10	0	27
JARDIM BARONESA	5	0	0	2	3	0	7	0	17
JARDIM BELA VISTA	2	0	0	1	7	0	4	0	14
JARDIM CALIFÓRNIA	3	0	0	2	5	0	7	2	19
JARDIM CANUTO BORGES	2	0	0	1	1	0	4	0	8
JARDIM CONTINENTAL	4	0	0	3	18	0	7	0	32
JARDIM CONTINENTAL 2	3	0	0	4	3	0	2	0	12
JARDIM DA LUZ	5	0	1	1	2	0	6	0	15
JARDIM DAS BANDEIRAS	3	0	0	2	4	0	1	0	10
JARDIM DAS MONÇÕES	0	0	0	0	3	0	0	0	3
JARDIM DAS NAÇÕES	31	0	1	7	69	0	32	3	143
JARDIM DO LAGO 1	2	0	0	0	1	0	7	0	10
JARDIM DO SOL	1	0	1	2	1	0	3	0	8
JARDIM DOS ESTADOS	1	0	0	0	5	0	3	0	9
JARDIM EULALIA	4	0	1	0	8	0	2	0	15
JARDIM GARCEZ	1	2	0	1	5	0	5	0	14
JARDIM GURILÂNDIA	4	0	0	6	7	0	18	1	36
JARDIM HÍPICA PINHEIRO	4	0	0	0	4	0	2	0	10
JARDIM HUMAITÁ	2	0	0	1	4	0	3	0	10
JARDIM INDEPENDÊNCIA	5	0	1	1	22	0	8	0	37
JARDIM JARAGUÁ	12	0	1	3	20	0	14	0	50

JARDIM JULIETA	0	0	0	0	1	0	0	0	1
JARDIM LIETE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JARDIM MARIA AUGUSTA	15	0	0	3	7	0	14	1	40
JARDIM MARLENE MIRANDA	1	0	0	2	6	0	5	0	14
JARDIM MORUMBI	0	0	0	1	1	0	5	0	7
JARDIM MOURISCO	6	0	0	0	7	0	2	0	15
JARDIM NEUSA MARIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JARDIM OÁSIS	7	0	1	1	4	0	7	0	20
JARDIM PAULISTA	3	0	1	0	5	0	2	0	11
JARDIM RUSSI	0	0	0	0	3	0	3	0	6
JARDIM SANDRA MARIA	15	0	0	6	7	0	14	2	44
JARDIM SANTA CATARINA	3	0	0	0	2	0	5	0	10
JARDIM SANTA CLARA	3	0	1	0	9	0	12	0	25
JARDIM SANTA TEREZA	6	0	0	10	6	0	19	0	41
JARDIM SÃO BENEDITO	2	0	0	0	0	0	1	0	3
JARDIM SÔNIA MARIA	13	0	0	4	11	0	15	0	43
JOSÉ PEDRO DA CUNHA	0	0	0	1	0	0	1	0	2
LAVADOURO DE AREIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LOTEAMENTO INDUSTRIAL	0	0	0	1	0	0	1	0	2
LOTEAMENTO VILA OLÍMPIA	2	0	0	2	2	0	2	0	8
MAUÁ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MONÇÃO	5	0	0	1	4	0	1	1	12
MONTE BELO	21	0	1	0	10	0	8	0	40
MORADA DOS NOBRES	2	0	0	0	2	0	3	0	7
MORUMBI	0	0	0	2	0	0	0	0	2
Outros	48	0	3	8	93	0	60	3	215
PADRE CURSINO	0	0	0	0	1	0	1	0	2
PARQUE AEROPORTO	9	0	0	7	11	0	11	0	38
PARQUE ARCO ÍRIS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PARQUE BANDEIRANTES	1	0	0	4	1	0	0	0	6

PARQUE DAS FLORES	1	0	1	3	3	0	5	0	13
PARQUE ESPERANÇA	0	0	0	0	2	0	0	0	2
PARQUE JARAGUÁ	0	0	0	0	1	0	1	0	2
PARQUE PADUAN	9	0	0	2	13	0	8	0	32
PARQUE PIRATININGA	1	0	0	0	2	0	0	0	3
PARQUE RESIDENCIAL BOM CONSELHO	0	0	0	0	1	0	0	0	1
PARQUE SANTO ANTÔNIO	2	0	0	1	6	0	5	0	14
PARQUE SÃO CRISTOVÃO	3	0	2	2	8	0	6	0	21
PARQUE SÃO JORGE	0	0	0	1	1	0	1	0	3
PARQUE SÃO LUÍZ	6	0	0	7	12	0	13	0	38
PARQUE SENHOR DO BONFIM	13	0	1	4	32	0	15	0	65
PARQUE TABAETE	0	0	0	0	0	0	1	0	1
PARQUE TAUBATEGUASSU	1	0	0	0	0	0	1	0	2
PARQUE URUPÊS	8	0	0	2	8	0	8	0	26
PARQUE VERA CRUZ	0	0	0	0	2	0	0	0	2
PINHÃO	2	0	0	2	5	0	0	0	9
PIRACANGAUA	8	0	1	2	7	0	17	0	35
PIRACANGAUA - CHÁCARA FLÓRIDA	2	0	1	5	5	0	3	0	16
QUINTA DAS FRUTAS	1	0	1	0	2	0	2	0	6
QUIRIRIM	12	0	0	5	18	0	11	1	47
RECANTO DOS COQUEIRAIS	1	0	0	0	1	0	0	0	2
REGISTRO	0	0	0	0	1	0	2	0	3
RESIDENCIAL BARDAN	0	0	0	0	0	0	3	0	3
RESIDENCIAL DALLA ROSA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RESIDÊNCIAL ESTORIL	6	0	0	3	10	0	4	0	23
RESIDENCIAL NOVO HORIZONTE	6	0	0	1	5	0	5	1	18
RESIDENCIAL OUROVILLE	0	0	0	3	1	0	0	0	4
RESIDENCIAL PARAÍSO	3	0	0	1	3	0	5	0	12

RESIDENCIAL PORTAL DA MANTIQUEIRA	5	0	0	1	7	0	2	1	16
RESIDENCIAL SAN MARINO	0	0	1	3	8	0	7	0	19
RESIDENCIAL SÃO CHARBEL	0	0	0	0	1	0	1	0	2
RESIDENCIAL SÍTIO SANTO ANTÔNIO	3	0	0	2	27	1	12	1	46
RESIDENCIAL VERDES VALES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RESIDENCIAL VILA VELHA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RETIRO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RURAL	10	0	0	0	2	0	0	0	12
SANTA FÉ	8	0	0	1	3	0	4	0	16
SANTA LUZIA	0	0	0	1	5	0	4	1	11
SANTA RITA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SÃO FÉLIX CATAGUA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SÃO GONÇALO	13	0	1	2	13	0	6	0	35
TERRA NOVA	11	0	1	2	17	0	18	0	49
TRES MARIAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UNA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VILA ALBINA	2	0	0	2	1	0	8	0	13
VILA APARECIDA	8	0	0	3	7	0	4	0	22
VILA AREÃO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VILA BELA	5	0	0	0	7	0	4	0	16
VILA BOA VISTA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VILA COSTA	3	0	0	2	5	0	4	0	14
VILA DOS COMERCIÁRIOS 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VILA DOS COMERCIÁRIOS 2	0	0	0	1	0	0	3	0	4
VILA EDMUNDO	3	0	0	1	5	0	6	2	17
VILA EUVIRA	1	0	0	0	6	0	4	0	11
VILA IAPI	3	0	0	3	3	0	1	0	10
VILA JABOTICABEIRA	5	0	0	1	3	0	3	0	12
VILA JABOTICABEIRAS	4	0	0	0	7	0	4	0	15

VILA JOSÉ PEDRO DA CUNHA	0	0	0	1	0	0	0	0	1
VILA MARLY	2	0	0	0	7	0	2	0	11
VILA NOGUEIRA	11	0	0	2	1	0	2	1	17
VILA NOSSA SENHORA DAS GRAÇAS	7	0	0	1	3	0	6	0	17
VILA ODETE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VILA PAULISTA	1	0	0	0	0	0	1	0	2
VILA PROSPERIDADE	1	0	0	1	1	0	1	0	4
VILA REGEDOR	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VILA REZENDE	1	0	0	0	0	0	1	0	2
VILA SANTA FÉ	2	0	0	0	3	0	2	0	7
VILA SANTA ISABEL	2	0	0	0	2	0	1	0	5
VILA SÃO CARLOS	3	0	0	0	5	0	3	1	12
VILA SÃO GERALDO	7	0	1	6	17	0	11	1	43
VILA SÃO JORGE	1	0	0	0	0	0	0	0	1
VILA SÃO JOSÉ	15	0	2	10	30	0	28	0	85
VILA VELHA 2	0	0	0	1	5	0	5	0	11
VISTA ALEGRE	1	0	0	1	5	0	6	0	13
	24,7%	0,1%	1,31%	9,03%	35,5%	0,03%	27,7%	2,0%	3.820

5.2 - Totalizador por bairro e status

Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Adélia Afonso	0	0	0	11	0	0	11
Água Quente	0	0	1	40	0	0	41
Alto de São João	0	0	0	9	0	0	9
Alto de São Pedro	0	0	0	38	0	0	38
Alto do Cristo	0	0	0	14	0	0	14
Ana Emília	0	0	0	21	1	0	22
Areão	0	0	0	47	1	0	48
Bacharel Recanto	0	0	0	1	0	0	1
BARACÉIA	0	0	0	2	0	0	2
Barranco	0	0	0	44	0	0	44
Barreiro	1	0	1	49	0	0	51
BELA VISTA	0	0	1	3	0	0	4
BELÉM	0	0	0	53	0	0	53
Bosque da Saúde	0	0	0	25	0	0	25
BOSQUE FLAMBOYANT	0	0	0	6	0	0	6
Caixa D' Água	0	0	0	7	0	0	7
Campos Elíseos	0	0	2	54	1	0	57
Casas Popul PMT	0	0	0	0	0	0	0
CECAP	0	0	0	21	0	0	21
CECAP 1	0	0	0	19	1	0	20
CECAP 2	1	0	0	38	1	0	40
CECAP 3	0	0	0	6	0	0	6
CECAP 4	0	0	0	2	0	0	2
CENTRAL PARQUE	0	0	0	0	0	0	0
CENTRO	0	0	12	436	9	0	457
CHÁCARA BELO HORIZONTE	0	0	1	4	0	0	5
CHÁCARA CAMPESTRE	0	0	0	1	0	0	1
Chácara Dallas	0	0	0	0	0	0	0

CHÁCARA DO VISCONDE	0	0	1	28	0	0	29
CHÁCARA DOUTOR HIPÓLITO	0	0	1	9	0	0	10
CHÁCARA LEAL	0	0	0	1	0	0	1
CHÁCARA OLARIA	0	0	0	4	0	0	4
CHÁCARA SANTA LUZIA	0	0	0	4	0	0	4
CHÁCARA SÃO FELIX	0	0	0	4	0	0	4
CHÁCARA SÃO SILVESTRE	0	0	0	33	0	0	33
CHS CATAGUA	0	0	0	17	0	0	17
CHS REUNIDAS BRASIL	0	0	0	12	0	0	12
CIDADE DE DEUS	0	0	0	11	0	0	11
CIDADE JARDIM	0	0	0	18	0	0	18
COLINAS	0	0	0	4	0	0	4
CONJUNTO HABITACIONAL ÁGUA QUENTE	0	0	0	0	0	0	0
CONJUNTO HABITACIONAL CDHU	0	0	0	4	0	0	4
CONJUNTO RESIDENCIAL ALAOR FERREIRA LIMA	0	0	0	0	0	0	0
CONJUNTO RESIDENCIAL SÃO FRANCISCO	0	0	0	0	0	0	0
CONTINENTAL 3	0	0	0	1	0	0	1
CONTINENTAL I	0	0	0	0	0	0	0
DISTRITO INDUSTRIAL DO UNA	0	0	0	8	1	0	9
ESPLANADA INDEPENDÊNCIA	0	0	1	43	0	0	44
ESPLANADA SANTA HELENA	0	0	1	18	2	0	21
ESPLANADA SANTA TEREZINHA	0	0	0	59	0	0	59
ESTIVA	0	0	1	87	2	0	90
FONTE IMACULADA	0	0	0	34	1	0	35
GRANJA DANIEL	0	0	0	9	1	0	10
GRANJAS R R SAO JUDAS TADEU	0	0	0	11	0	0	11
GRANJAS SANTA TEREZINHA	0	0	0	3	0	0	3
GUEDES	0	0	0	0	0	0	0
GURILÂNDIA	0	0	0	91	4	0	95
Independência	0	0	1	124	2	0	127
ITAIM	0	0	0	13	0	0	13

ITAPECERICA	0	0	0	10	2	0	12
JARDIM ALICE	0	0	0	2	0	0	2
JARDIM AMÉRICA	0	0	0	21	0	0	21
JARDIM ANA EMÍLIA	1	0	0	43	0	0	44
JARDIM ANA ROSA	0	0	0	27	0	0	27
JARDIM BARONESA	0	0	0	17	0	0	17
JARDIM BELA VISTA	0	0	0	14	0	0	14
JARDIM CALIFÓRNIA	0	0	1	17	1	0	19
JARDIM CANUTO BORGES	0	0	0	7	1	0	8
JARDIM CONTINENTAL	0	0	0	32	0	0	32
JARDIM CONTINENTAL 2	0	0	1	11	0	0	12
JARDIM DA LUZ	0	0	0	14	1	0	15
JARDIM DAS BANDEIRAS	0	0	0	10	0	0	10
JARDIM DAS MONÇÕES	0	0	0	3	0	0	3
JARDIM DAS NAÇÕES	2	0	0	139	2	0	143
JARDIM DO LAGO 1	0	0	1	8	1	0	10
JARDIM DO SOL	0	0	0	8	0	0	8
JARDIM DOS ESTADOS	0	0	0	9	0	0	9
JARDIM EULALIA	0	0	0	15	0	0	15
JARDIM GARCEZ	0	0	0	14	0	0	14
JARDIM GURILÂNDIA	0	0	1	35	0	0	36
JARDIM HÍPICA PINHEIRO	1	0	0	7	2	0	10
JARDIM HUMAITÁ	0	0	0	10	0	0	10
JARDIM INDEPENDÊNCIA	0	0	1	36	0	0	37
JARDIM JARAGUÁ	0	0	0	47	3	0	50
JARDIM JULIETA	0	0	0	1	0	0	1
JARDIM LIETE	0	0	0	0	0	0	0
JARDIM MARIA AUGUSTA	0	0	0	40	0	0	40
JARDIM MARLENE MIRANDA	0	0	0	13	1	0	14
JARDIM MORUMBI	0	0	0	7	0	0	7
JARDIM MOURISCO	0	0	1	14	0	0	15

JARDIM NEUSA MARIA	0	0	0	0	0	0	0
JARDIM OÁSIS	0	0	0	20	0	0	20
JARDIM PAULISTA	0	0	0	11	0	0	11
JARDIM RUSSI	0	0	0	6	0	0	6
JARDIM SANDRA MARIA	0	0	0	44	0	0	44
JARDIM SANTA CATARINA	0	0	0	10	0	0	10
JARDIM SANTA CLARA	0	0	0	25	0	0	25
JARDIM SANTA TEREZA	0	0	0	41	0	0	41
JARDIM SÃO BENEDITO	0	0	0	3	0	0	3
JARDIM SÔNIA MARIA	0	0	0	42	1	0	43
JOSÉ PEDRO DA CUNHA	0	0	0	2	0	0	2
LAVADOURO DE AREIA	0	0	0	0	0	0	0
LOTEAMENTO INDUSTRIAL	0	0	0	2	0	0	2
LOTEAMENTO VILA OLÍMPIA	0	0	0	8	0	0	8
MAUÁ	0	0	0	0	0	0	0
MONÇÃO	0	0	1	11	0	0	12
MONTE BELO	0	0	1	39	0	0	40
MORADA DOS NOBRES	0	0	0	7	0	0	7
MORUMBI	0	0	0	2	0	0	2
Outros	0	0	6	209	0	0	215
PADRE CURSINO	0	0	0	1	1	0	2
PARQUE AEROPORTO	0	0	0	37	1	0	38
PARQUE ARCO ÍRIS	0	0	0	0	0	0	0
PARQUE BANDEIRANTES	0	0	0	6	0	0	6
PARQUE DAS FLORES	0	0	0	13	0	0	13
PARQUE ESPERANÇA	0	0	0	2	0	0	2
PARQUE JARAGUÁ	0	0	0	2	0	0	2
PARQUE PADUAN	0	0	3	29	0	0	32
PARQUE PIRATININGA	0	0	0	3	0	0	3
PARQUE RESIDENCIAL BOM CONSELHO	0	0	0	1	0	0	1
PARQUE SANTO ANTÔNIO	0	0	0	14	0	0	14

PARQUE SÃO CRISTOVÃO	0	0	0	20	1	0	21
PARQUE SÃO JORGE	0	0	0	3	0	0	3
PARQUE SÃO LUÍZ	0	0	1	35	2	0	38
PARQUE SENHOR DO BONFIM	0	0	1	64	0	0	65
PARQUE TABAETE	0	0	1	0	0	0	1
PARQUE TAUBATEGUASSU	0	0	0	2	0	0	2
PARQUE URUPÊS	0	0	0	26	0	0	26
PARQUE VERA CRUZ	0	0	0	2	0	0	2
PINHÃO	0	0	0	9	0	0	9
PIRACANGAGUA	0	0	1	34	0	0	35
PIRACANGAGUA - CHÁCARA FLÓRIDA	0	0	0	16	0	0	16
QUINTA DAS FRUTAS	0	0	0	6	0	0	6
QUIRIRIM	0	0	2	43	2	0	47
RECANTO DOS COQUEIRAIS	0	0	0	2	0	0	2
REGISTRO	0	0	0	3	0	0	3
RESIDENCIAL BARDAN	0	0	0	3	0	0	3
RESIDENCIAL DALLA ROSA	0	0	0	0	0	0	0
RESIDÊNCIAL ESTORIL	1	0	0	22	0	0	23
RESIDENCIAL NOVO HORIZONTE	0	0	0	18	0	0	18
RESIDENCIAL OUROVILLE	0	0	0	4	0	0	4
RESIDENCIAL PARAÍSO	0	0	0	12	0	0	12
RESIDENCIAL PORTAL DA MANTIQUEIRA	0	0	0	14	2	0	16
RESIDENCIAL SAN MARINO	0	0	0	19	0	0	19
RESIDENCIAL SÃO CHARBEL	0	0	0	2	0	0	2
RESIDENCIAL SÍTIO SANTO ANTÔNIO	1	0	1	43	1	0	46
RESIDENCIAL VERDES VALES	0	0	0	0	0	0	0
RESIDENCIAL VILA VELHA	0	0	0	0	0	0	0
RETIRO	0	0	0	0	0	0	0
RURAL	0	0	0	12	0	0	12
SANTA FÉ	0	0	0	16	0	0	16

SANTA LUZIA	0	0	0	11	0	0	11
SANTA RITA	0	0	0	0	0	0	0
SÃO FÉLIX CATAGUA	0	0	0	0	0	0	0
SÃO GONÇALO	0	0	0	35	0	0	35
TERRA NOVA	0	0	1	48	0	0	49
TRES MARIAS	0	0	0	0	0	0	0
UNA	0	0	0	0	0	0	0
VILA ALBINA	0	0	0	13	0	0	13
VILA APARECIDA	0	0	0	22	0	0	22
VILA AREÃO	0	0	0	0	0	0	0
VILA BELA	0	0	0	16	0	0	16
VILA BOA VISTA	0	0	0	0	0	0	0
VILA COSTA	1	0	1	12	0	0	14
VILA DOS COMERCIÁRIOS 1	0	0	0	0	0	0	0
VILA DOS COMERCIÁRIOS 2	0	0	0	4	0	0	4
VILA EDMUNDO	1	0	1	15	0	0	17
VILA EUVIRA	0	0	0	11	0	0	11
VILA IAPI	0	0	0	10	0	0	10
VILA JABOTICABEIRA	0	0	0	12	0	0	12
VILA JABOTICABEIRAS	0	0	0	15	0	0	15
VILA JOSÉ PEDRO DA CUNHA	0	0	0	1	0	0	1
VILA MARLY	0	0	0	11	0	0	11
VILA NOGUEIRA	0	0	0	16	1	0	17
VILA NOSSA SENHORA DAS GRAÇAS	1	0	0	16	0	0	17
VILA ODETE	0	0	0	0	0	0	0
VILA PAULISTA	0	0	0	2	0	0	2
VILA PROSPERIDADE	0	0	0	4	0	0	4
VILA REGEDOR	0	0	0	0	0	0	0
VILA REZENDE	0	0	0	2	0	0	2
VILA SANTA FÉ	0	0	0	6	1	0	7
VILA SANTA ISABEL	0	0	0	5	0	0	5

VILA SÃO CARLOS	0	0	0	12	0	0	12
VILA SÃO GERALDO	0	0	0	43	0	0	43
VILA SÃO JORGE	0	0	0	1	0	0	1
VILA SÃO JOSÉ	1	0	3	80	1	0	85
VILA VELHA 2	0	0	0	11	0	0	11
VISTA ALEGRE	0	0	0	13	0	0	13
	0,31%	0%	1,41%	96,83%	1,44%	0%	3.820

Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Taubaté demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

Ouvidoria Pública do Município de Taubaté

Gerado em: 25/01/2022 às 14:08

Servidor: BRIDA MORENO DEZINCOURT