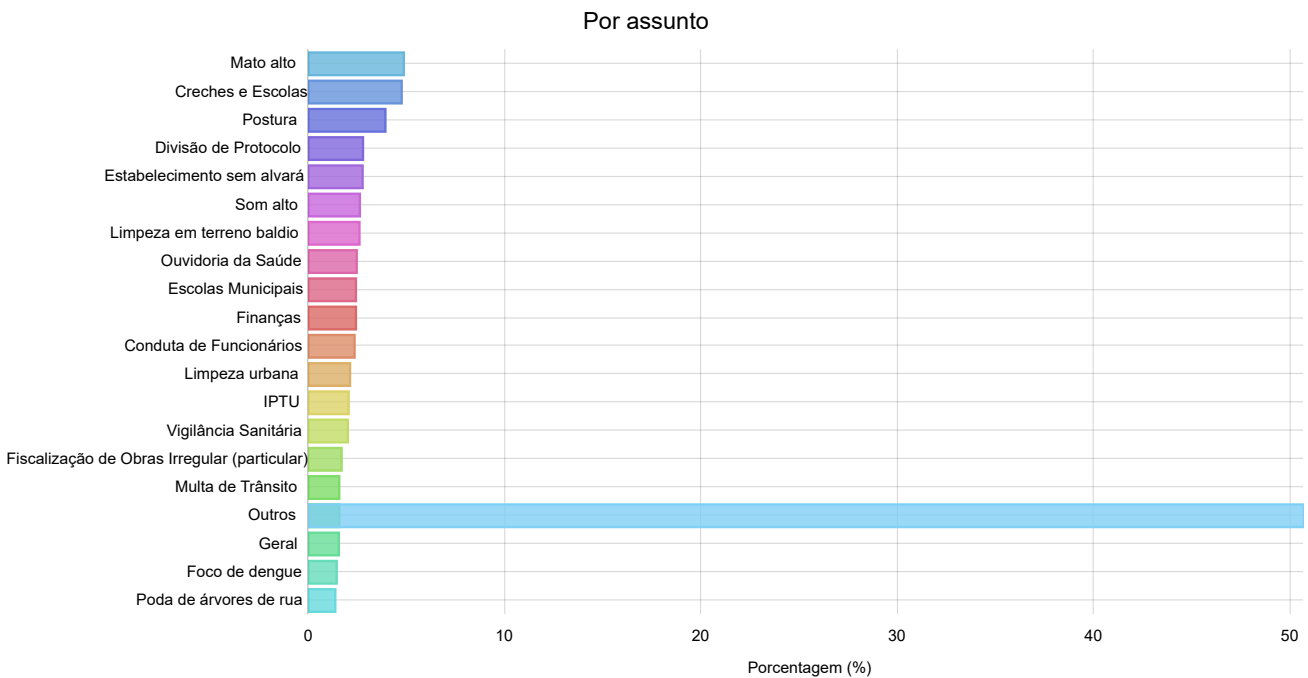


Gráficos de utilização da plataforma 1Doc.

Módulo	Período	Data Inicial/Final	Assunto
Ouvidoria	366 dias	01/01/2024 - 31/12/2024	-

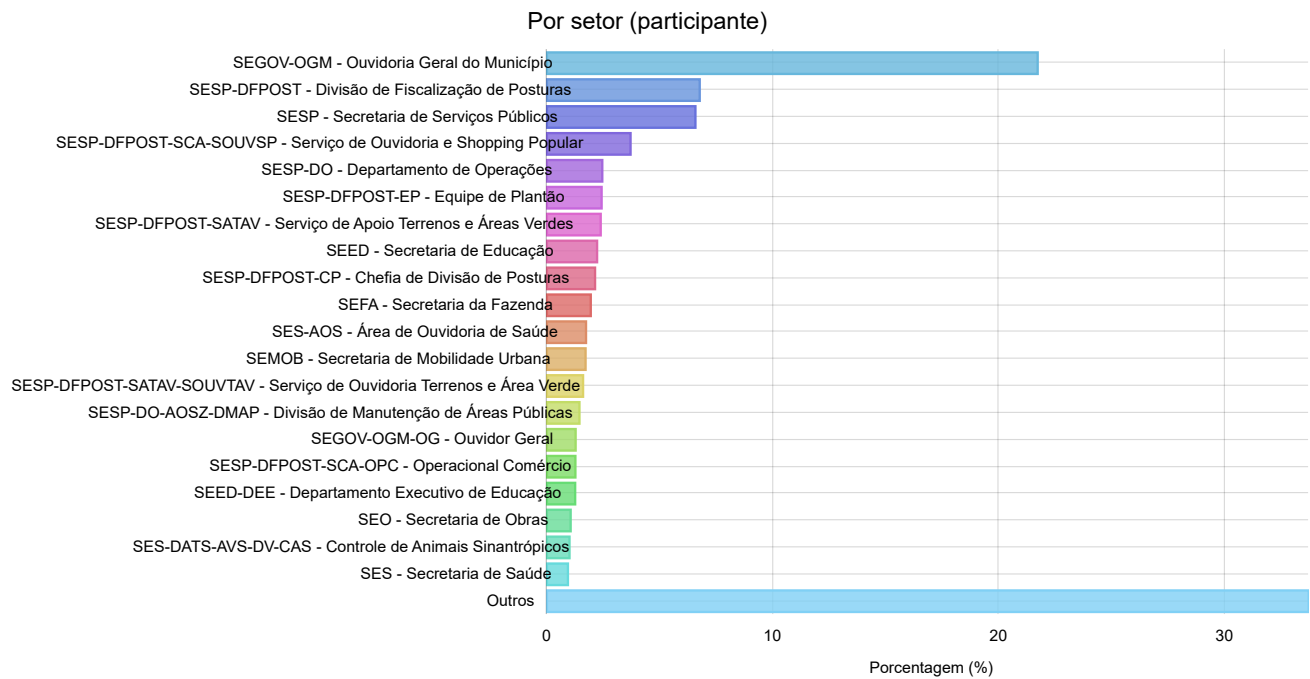


Principais assuntos

Assunto	Total	Porcentagem (%)
Mato alto	213	4.86
Creches e Escolas	208	4.75
Postura	172	3.92
Divisão de Protocolo	122	2.78

Baixar CSV completo

Assunto	Total	Porcentagem (%)
Estabelecimento sem alvará	121	2.76
Som alto	115	2.62
Limpeza em terreno baldio	114	2.6
Ouvidoria da Saúde	108	2.46
Escolas Municipais	106	2.42
Finanças	106	2.42

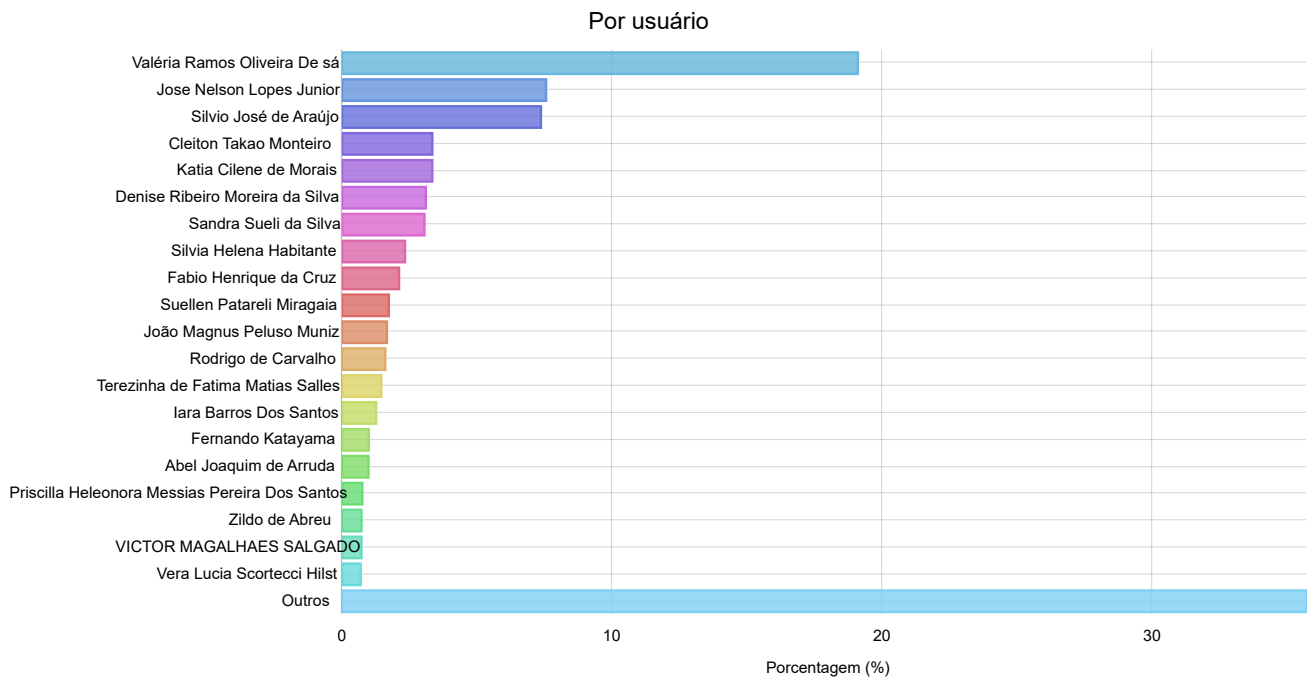


### Principais setores

Sector	Total	Porcentagem (%)
SEGOV-OGM - Ouvidoria Geral do Município	4401	21.71
SESP-DFPOST - Divisão de Fiscalização de Posturas	1370	6.76
SESP - Secretaria de Serviços Públicos	1331	6.57

Baixar CSV completo

Setor	Total	Porcentagem (%)
SESP-DFPOST-SCA-SOUVSP - Serviço de Ouvidoria e Shopping Popular	751	3.7
SESP-DO - Departamento de Operações	496	2.45
SESP-DFPOST-EP - Equipe de Plantão	491	2.42
SESP-DFPOST-SATAV - Serviço de Apoio Terrenos e Áreas Verdes	482	2.38
SEED - Secretaria de Educação	450	2.22
SESP-DFPOST-CP - Chefia de Divisão de Posturas	431	2.13
SEFA - Secretaria da Fazenda	394	1.94

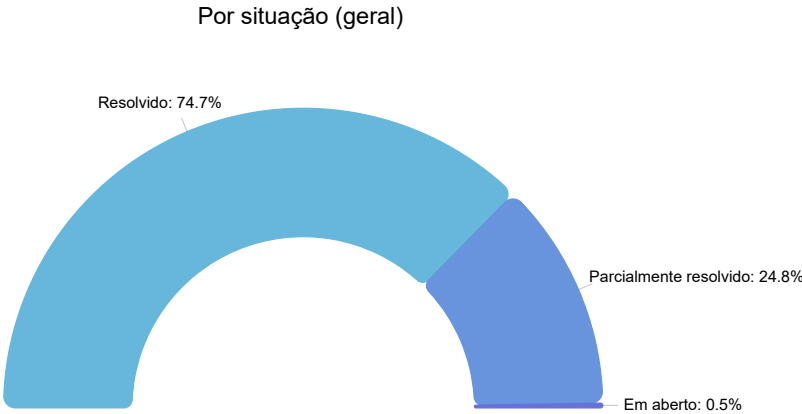


## Principais usuários

[Baixar CSV completo](#)

Usuário	Total	Porcentagem (%)
Valéria Ramos Oliveira De sá	4725	19.09
Jose Nelson Lopes Junior	1868	7.55

Usuário	Total	Porcentagem (%)
Silvio José de Araújo	1823	7.36
Cleiton Takao Monteiro	827	3.34
Katia Cilene de Moraes	826	3.34
Denise Ribeiro Moreira da Silva	768	3.1
Sandra Sueli da Silva	756	3.05
Silvia Helena Habitante	577	2.33
Fabio Henrique da Cruz	523	2.11
Suellen Patareli Miragaia	428	1.73

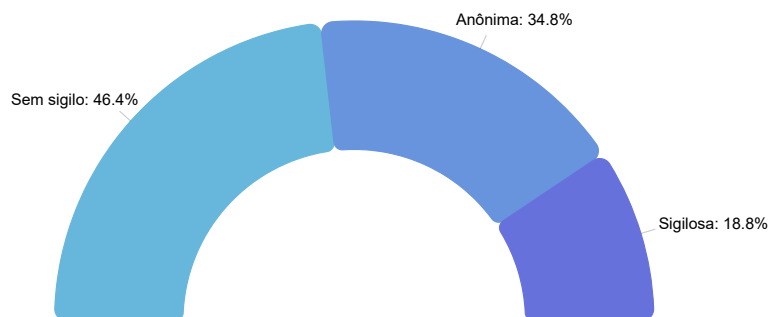


Por situação (geral)

Copiar dados

Situação	Total	Porcentagem (%)
Resolvido	3287	74.69
Parcialmente resolvido	1091	24.79
Em aberto	23	0.52

Por identificação

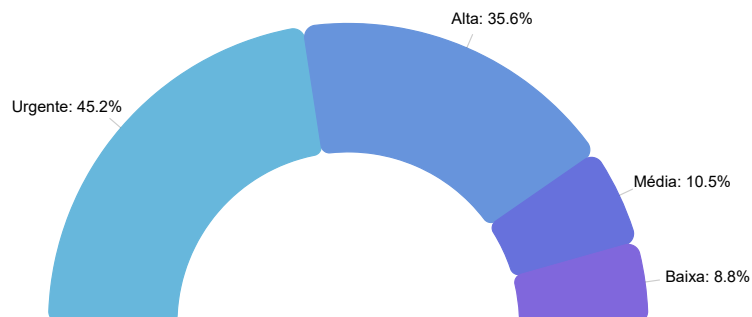


Por identificação

Copiar dados

Identificação	Total	Porcentagem (%)
Sem sigilo	2042	46.4
Anônima	1532	34.81
Sigilosa	827	18.79

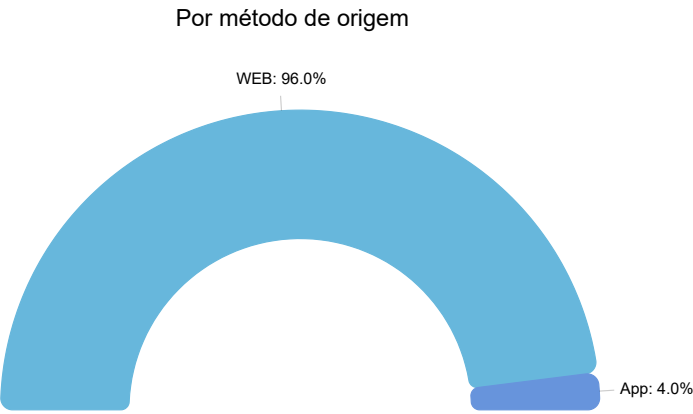
Por prioridade



Por prioridade

Copiar dados

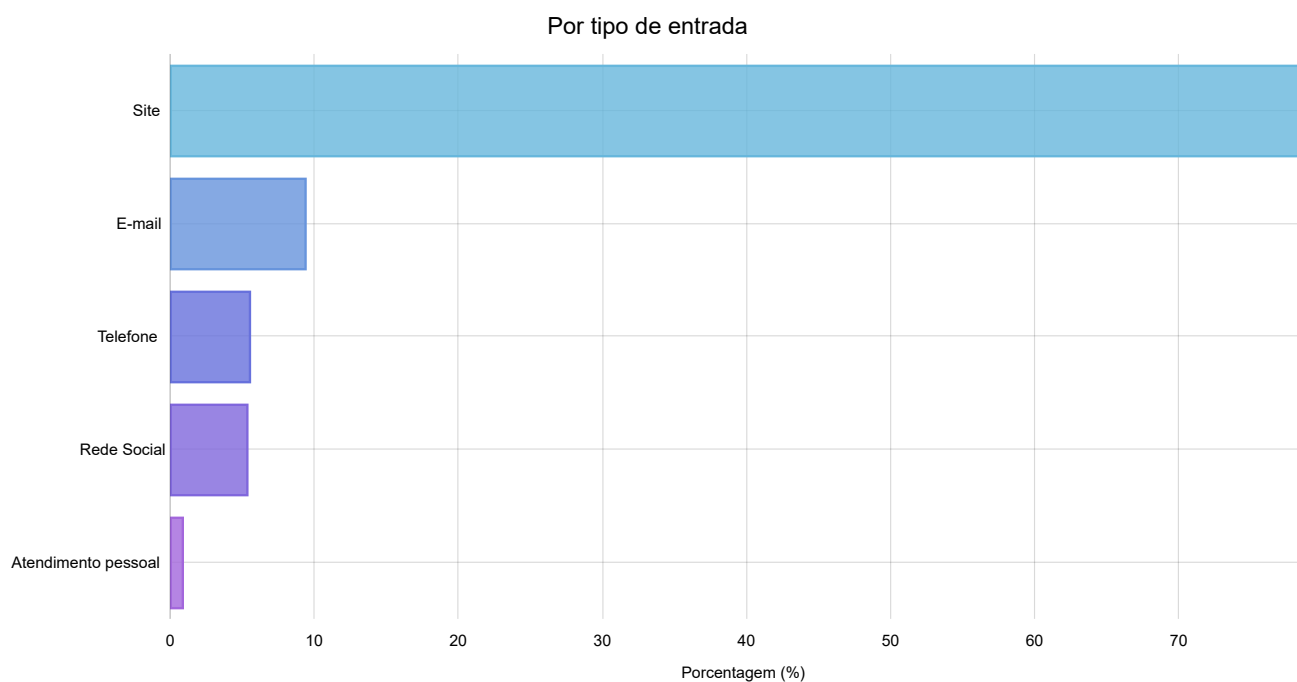
Prioridade	Total	Porcentagem (%)
Urgente	1988	45.17
Alta	1565	35.56
Média	462	10.5
Baixa	386	8.77



Por método de origem

Copiar dados

Método de origem	Total	Porcentagem (%)
WEB	4226	96.02
App	175	3.98



## Por tipo de entrada

Copiar dados

Tipo de entrada	Total	Porcentagem (%)
Site	3476	78.98
E-mail	412	9.36
Telefone	242	5.5
Rede Social	234	5.32
Atendimento pessoal	37	0.84