

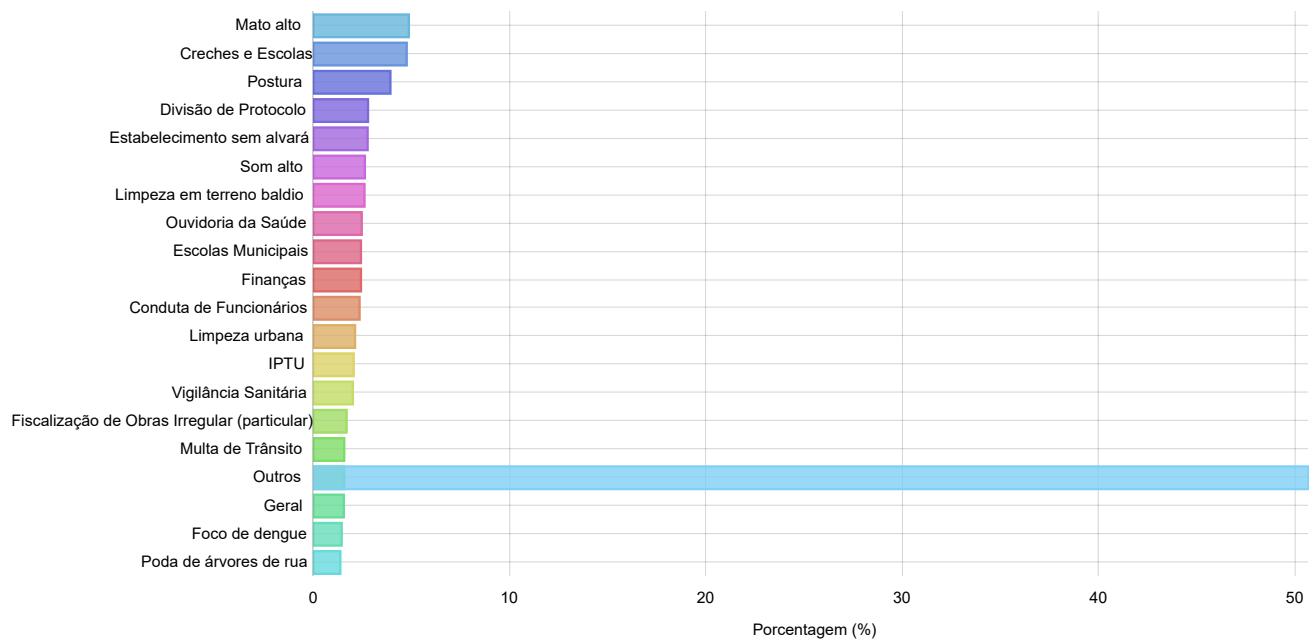
# Relatórios



## Gráficos de utilização da plataforma 1Doc.

Módulo	Período	Data Inicial/Final	Assunto
Ouvidoria	366 dias	01/01/2024 - 31/12/2024	-

Por assunto



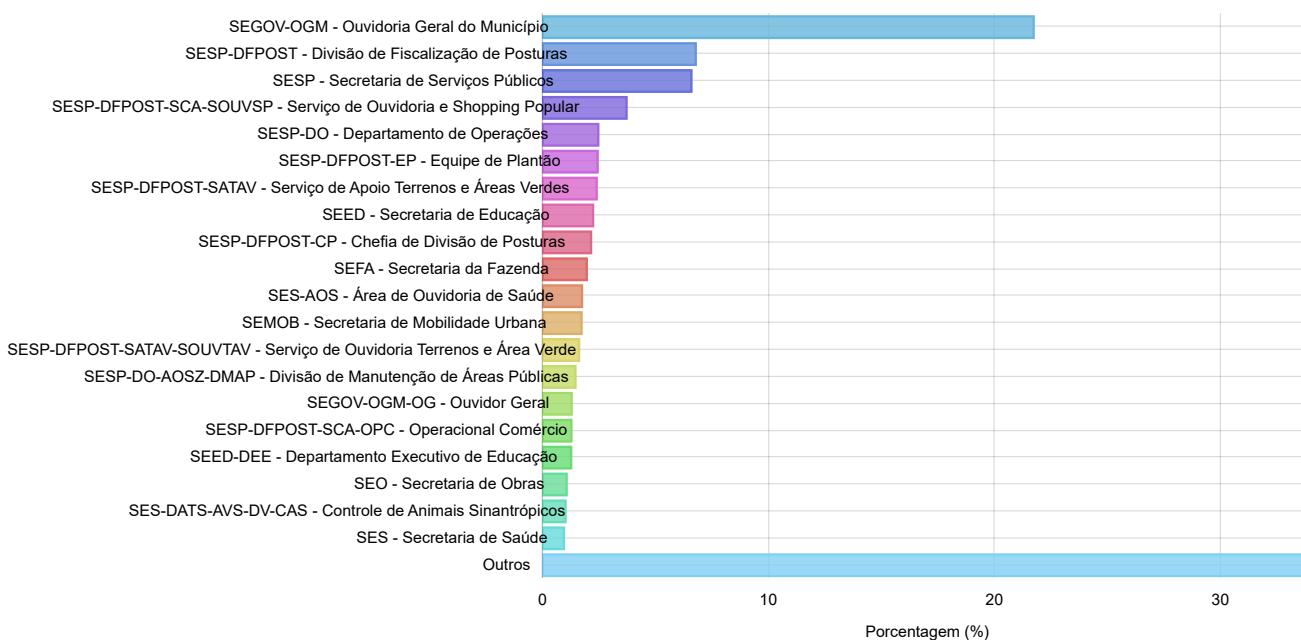
## Principais assuntos

Baixar CSV completo

Assunto	Total	Porcentagem (%)
Mato alto	213	4.86
Creches e Escolas	208	4.75
Postura	172	3.92
Divisão de Protocolo	122	2.78

Assunto	Total	Porcentagem (%)
Estabelecimento sem alvará	121	2.76
Som alto	115	2.62
Limpeza em terreno baldio	114	2.6
Ouvidoria da Saúde	108	2.46
Escolas Municipais	106	2.42
Finanças	106	2.42

Por setor (participante)



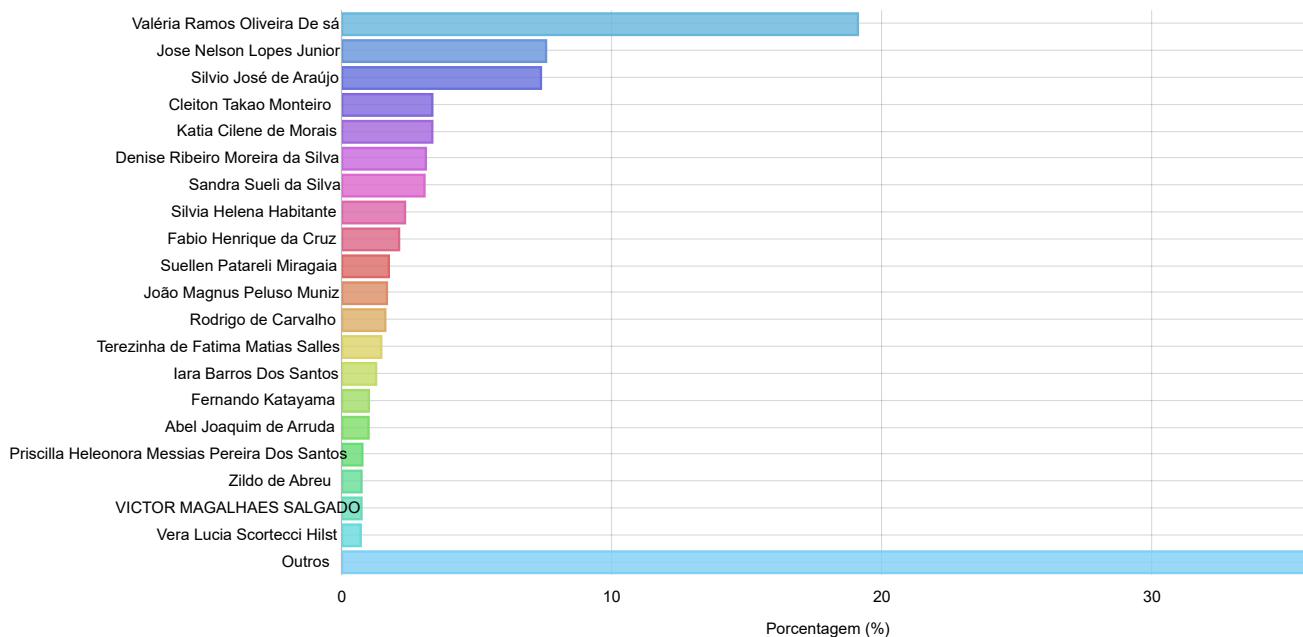
## Principais setores

[Baixar CSV completo](#)

Setor	Total	Porcentagem (%)
SEGOV-OGM - Ouvidoria Geral do Município	4401	21.71
SESP-DFPOST - Divisão de Fiscalização de Posturas	1370	6.76
SESP - Secretaria de Serviços Públicos	1331	6.57

Setor	Total	Porcentagem (%)
SESP-DFPOST-SCA-SOUVSP - Serviço de Ouvidoria e Shopping Popular	751	3.7
SESP-DO - Departamento de Operações	496	2.45
SESP-DFPOST-EP - Equipe de Plantão	491	2.42
SESP-DFPOST-SATAV - Serviço de Apoio Terrenos e Áreas Verdes	482	2.38
SEED - Secretaria de Educação	450	2.22
SESP-DFPOST-CP - Chefia de Divisão de Posturas	431	2.13
SEFA - Secretaria da Fazenda	394	1.94

Por usuário



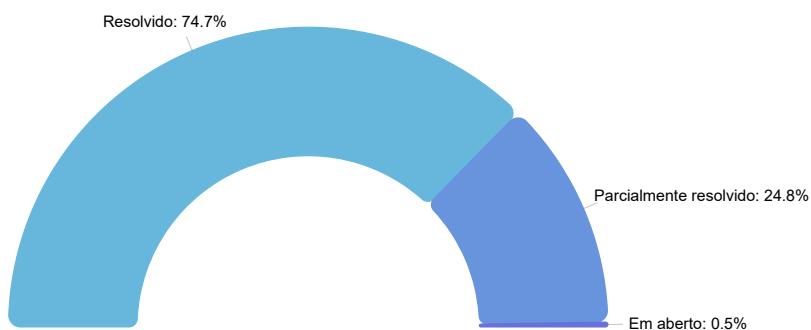
## Principais usuários

[Baixar CSV completo](#)

Usuário	Total	Porcentagem (%)
Valéria Ramos Oliveira De sá	4725	19.09
Jose Nelson Lopes Junior	1868	7.55

Usuário	Total	Porcentagem (%)
Silvio José de Araújo	1823	7.36
Cleiton Takao Monteiro	827	3.34
Katia Cilene de Moraes	826	3.34
Denise Ribeiro Moreira da Silva	768	3.1
Sandra Sueli da Silva	756	3.05
Silvia Helena Habitante	577	2.33
Fabio Henrique da Cruz	523	2.11
Suellen Patareli Miragaia	428	1.73

Por situação (geral)

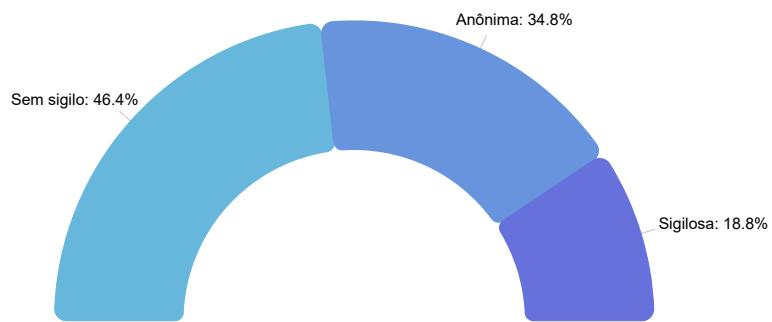


Por situação (geral)

[Copiar dados](#)

Situação	Total	Porcentagem (%)
Resolvido	3287	74.69
Parcialmente resolvido	1091	24.79
Em aberto	23	0.52

### Por identificação

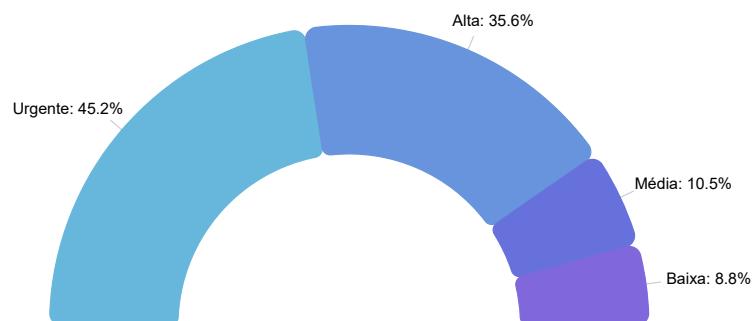


### Por identificação

[Copiar dados](#)

Identificação	Total	Porcentagem (%)
Sem sigilo	2042	46.4
Anônima	1532	34.81
Sigilosa	827	18.79

### Por prioridade

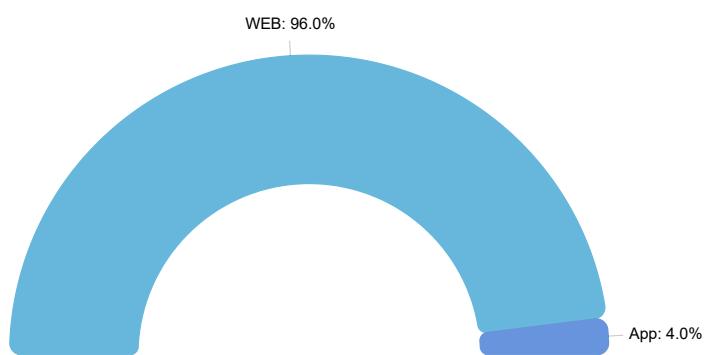


### Por prioridade

[Copiar dados](#)

Prioridade	Total	Porcentagem (%)
Urgente	1988	45.17
Alta	1565	35.56
Média	462	10.5
Baixa	386	8.77

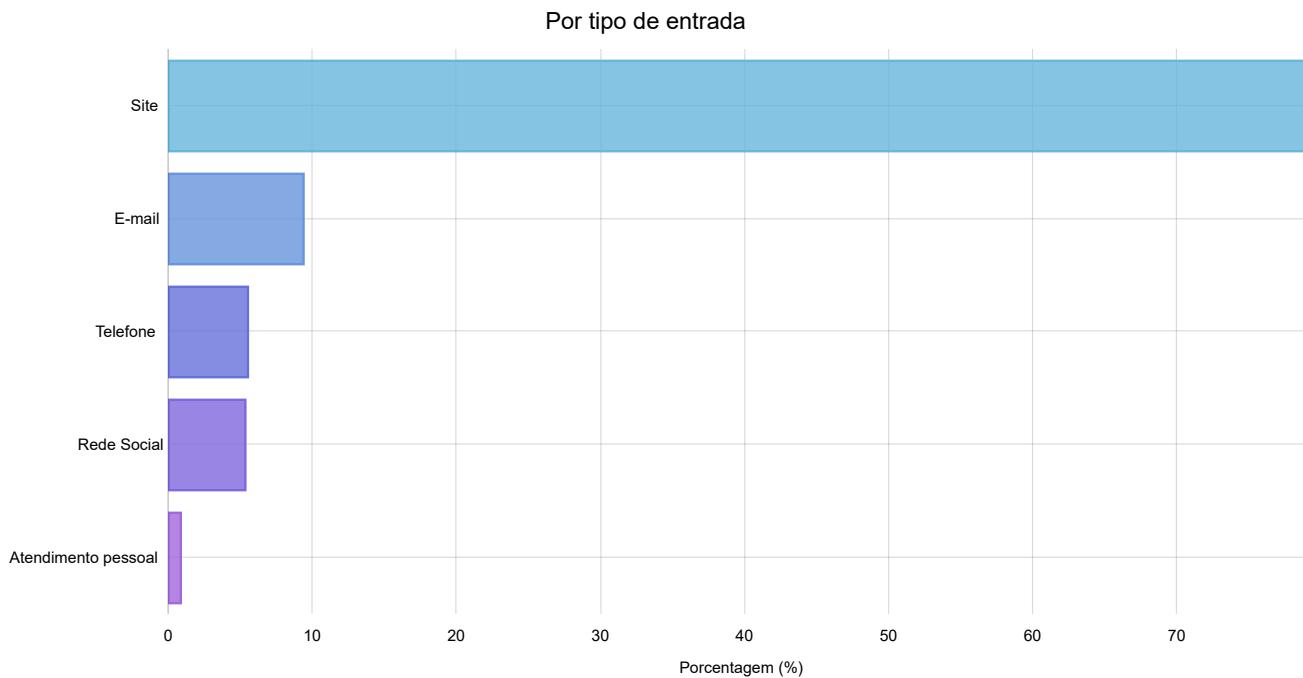
Por método de origem



Por método de origem

[Copiar dados](#)

Método de origem	Total	Porcentagem (%)
WEB	4226	96.02
App	175	3.98



## Por tipo de entrada

[Copiar dados](#)

<b>Tipo de entrada</b>	<b>Total</b>	<b>Porcentagem (%)</b>
Site	3476	78.98
E-mail	412	9.36
Telefone	242	5.5
Rede Social	234	5.32
Atendimento pessoal	37	0.84