



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

Estado de São Paulo

Centro de Especialidades Médicas- Policlínica Municipal

RUA DR. BENEDITO CURSINO DOS SANTOS, Nº 220- CENTRO-TAUBATÉ/SP-TELEFONE: 12 3635-2300.

1 -DESCRIÇÃO:

A Policlínica Adulto atende as seguintes especialidades médicas, exames e procedimentos descritos abaixo em que o município dispõe:

Especialidades Médicas:

- ☐ Acupuntura (encaminhado por ortopedista, neurologista, neurocirurgião, reumatologista e fisiatra);
- ☐ Cardiologia (adulto) – A partir de 17 anos
 - Cirurgia Plástica (triagem e procedimentos de **pequeno** porte); A partir de 12 anos.
- ☐ Cirurgia Geral (triagem); A partir de 12 anos.
- ☐ Cirurgia Vascular (triagem);
 - Dermatologia (adulto; procedimentos de **pequeno** porte); A partir de 17 anos.
- ☐ Endocrinologia (adulto); A partir de 17 anos.
- ☐ Fisioterapia (encaminhado por ortopedista, neurologista, neurocirurgião e reumatologia);
- ☐ Gastroenterologia (adulto); A partir de 17 anos.
- ☐ Neurocirurgia (encaminhado por fisiatra, ortopedista, neurologista e neurocirurgião);
- ☐ Neurologia (adulto); A partir de 17 anos.
- ☐ Nutricionista (Acompanhamento dos pacientes encaminhados pelos Endocrinologistas).
- ☐ Oftalmologia;
- ☐ Ortopedia;
- ☐ Otorrinolaringologia;
- ☐ Pneumologia (adulto) - A partir de 17 anos
- ☐ Reumatologia (adulto) - A partir de 17 anos.
- ☐ Urologia.

Exames e Procedimentos:

- ☐ Administração de medicamentos, se necessário.
- ☐ Coleta de material para biópsia em dermatologia;
- ☐ Curativos;
- ☐ Ecodoppler venoso de membros;

- ☐ Ecodopplercardiograma infantil;
- ☐ Eletrocardiograma;
- ☐ Eletroencefalograma (sem sedação);
- ☐ Endoscopia (a partir de 15 anos até 69 anos, 11 meses e 29 dias);
- ☐ Espirometria (a partir de 17 anos)
- ☐ Glicemia capilar para pacientes diabéticos*;
- ☐ Medida antropométrica na pré consulta para cardiologia, endocrinologia e nutricionista;
- ☐ Nasofibroscopia;
- ☐ Peniscopia;
- ☐ Pequenos procedimentos cirúrgicos;
- ☐ Retirada de pontos;
- ☐ Ultrassonografia;
- ☐ Urodinâmica.

2- REQUISITOS

Ser munícipe de Taubaté, encaminhamento/ pedido médico das Unidades Básicas de Saúde, documentos pessoais e cartão SIM/SUS, e quando necessário para as consultas com os especialistas, levar exames anteriores.

3- HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO DO SERVIÇO

O horário de funcionamento da Unidade é das 7h às 19h.

4 – TEMPO DE ESPERA PARA O ATENDIMENTO

Os agendamentos são realizados com antecedência e cada paciente é atendido de acordo com o horário reservado para o mesmo.

5- PREVISÃO DE PRAZO PARA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

6– FORMA DE ACESSO

Os agendamentos para os médicos especialistas e exames são realizados através da Central de Regulação de vagas do Município ou direto na recepção (vagas de retorno).

7- UNIDADE (S) – ETAPAS DA

7.1 – Unidade – CENTRO MUNICIPAL DE ESPECIALIDADES MÉDICAS

Endereço: RUA BENEDITO CURSINO DOS SANTOS Nº 220 JARDIM DAS NAÇÕES

Telefone:12 3635-2300

E-mail: pmt.policlinica@hotmail.com (Uso interno na unidade).

7.2 – Serviço online: Alguns agendamentos são feitos vias Whatsapp.

7.3 – Acessibilidade:

Possuímos cadeiras de rodas na unidade, rampa de acesso para ambulância, corrimão na descida e espaço de circulação com fácil acesso do ambiente interno ao externo.

7.4– Estacionamento: Para embarque e desembarque das pessoas com necessidades especiais.

7.5– Equipes

A equipe é composta por 4 enfermeiras, médicos especialistas, nutricionista, técnicos e auxiliares de enfermagem, Técnico de eletroencefalograma, Atendentes Administrativos (Terceirizado), Escriturários, Recepcionista, e auxiliar de limpeza (Terceirizado).

7.6 – Carteira de Serviços:

- * Consultas eletivas com Especialidades Médicas
- * Exames e Procedimentos.

8 – RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES

O usuário poderá obter informações ou realizar reclamações e sugestões através da Ouvidoria da Secretaria de Saúde, nos seguintes canais de atendimento:

Local: Rua Carneiro de Souza, nº 99. Centro – Taubaté – SP

Telefone: 12-3632-2040 / 3632-2244 (Whatsapp)

E-mail: ouvidoria.saude@taubate.sp.gov.br

9- INSTRUMENTOS DE CONSULTA DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

Pode ser realizado diretamente na Unidade prestadora do serviço.