



# PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

Estado de São Paulo

## Centro de Especialidades Médicas- Policlínica Municipal

RUA DR. BENEDITO CURSINO DOS SANTOS, Nº 220- CENTRO-TAUBATÉ/SP-TELEFONE: 12 3635-2300.

### **1 - DESCRIÇÃO:**

A Policlínica Adulto atende as seguintes especialidades médicas, exames e procedimentos descritos abaixo em que o município dispõe:

#### **Especialidades Médicas:**

- Acupuntura (encaminhado por ortopedista, neurologista, neurocirurgião, reumatologista e fisiatra);
- Cardiologia (adulto) – A partir de 17 anos
- Cirurgia Plástica (triagem e procedimentos de **pequeno** porte); A partir de 12 anos.
- Cirurgia Geral (triagem); A partir de 12 anos.
- Cirurgia Vascular (triagem);
- Dermatologia (adulto; procedimentos de **pequeno** porte); A partir de 17 anos.
- Endocrinologia (adulto); A partir de 17 anos.
- Fisiatria (encaminhado por ortopedista, neurologista, neurocirurgião e reumatologia);
- Gastroenterologia (adulto); A partir de 17 anos.
- Neurocirurgia (encaminhado por fisiatra, ortopedista, neurologista e neurocirurgião);
- Neurologia (adulto); A partir de 17 anos.
- Nutricionista ( Acompanhamento dos pacientes encaminhados pelos Endocrinologistas).
- Oftalmologia;
- Ortopedia;
- Otorrinolaringologia;
- Pneumologia (adulto) - A partir de 17 anos
- Reumatologia (adulto) - A partir de 17 anos.
- Urologia.

#### **Exames e Procedimentos:**

- Administração de medicamentos, se necessário.
- Coleta de material para biópsia em dermatologia;
- Curativos;
- Ecodoppler venoso de membros;

- Ecodopplercardiograma infantil;
- Eletrocardiograma;
- Eletroencefalograma (sem sedação);
- Endoscopia (a partir de 15 anos até 69 anos, 11 meses e 29 dias);
- Espiometria ( a partir de 17 anos)
- Glicemia capilar para pacientes diabéticos\*;
- Medida antropométrica na pré consulta para cardiologia, endocrinologia e nutricionista;
- Nasofibroscopia;
- Peniscopia;
- Pequenos procedimentos cirúrgicos;
- Retirada de pontos;
- Ultrassonografia;
- Urodinâmica.

## **2- REQUISITOS**

Ser munícipe de Taubaté, encaminhamento/ pedido médico das Unidades Básicas de Saúde, documentos pessoais e cartão SIM/SUS, e quando necessário para as consultas com os especialistas, levar exames anteriores.

## **3- HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO DO SERVIÇO**

O horário de funcionamento da Unidade é das 7h às 19h.

## **4 – TEMPO DE ESPERA PARA O ATENDIMENTO**

Os agendamentos são realizados com antecedência e cada paciente é atendido de acordo com o horário reservado para o mesmo.

## **5- PREVISÃO DE PRAZO PARA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO**

## **6– FORMA DE ACESSO**

Os agendamentos para os médicos especialistas e exames são realizados através da Central de Regulação de vagas do Município ou direto na recepção ( vagas de retorno).

## **7- UNIDADE (S) – ETAPAS DA**

### **7.1 – Unidade – CENTRO MUNICIPAL DE ESPECIALIDADES MÉDICAS**

Endereço: RUA BENEDITO CURSINO DOS SANTOS Nº 220 JARDIM DAS NAÇÕES

Telefone: 12 3635-2300

E-mail: [pmt.policlinica@hotmail.com](mailto:pmt.policlinica@hotmail.com) (Uso interno na unidade).

### **7.2 – Serviço online: Alguns agendamentos são feitos via Whatsapp.**

### **7.3 – Acessibilidade:**

Possuímos cadeiras de rodas na unidade, rampa de acesso para ambulância, corrimão na descida e espaço de circulação com fácil acesso do ambiente interno ao externo.

### **7.4– Estacionamento: Para embarque e desembarque das pessoas com necessidades especiais.**

## **7.5– Equipes**

A equipe é composta por 4 enfermeiras, médicos especialistas, nutricionista, técnicos e auxiliares de enfermagem, Técnico de eletroencefalograma, Atendentes Administrativos ( Terceirizado), Escriturários, Recepção, e auxiliar de limpeza (Terceirizado).

## **7.6 – Carteira de Serviços:**

- \* Consultas eletivas com Especialidades Médicas
- \* Exames e Procedimentos.

## **8 – RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES**

O usuário poderá obter informações ou realizar reclamações e sugestões através da Ouvidoria da Secretaria de Saúde, nos seguintes canais de atendimento:

**Local: Rua Carneiro de Souza, nº 99. Centro – Taubaté – SP**

**Telefone: 12-3632-2040 / 3632-2244 (Whatsapp)**

**E-mail: [ouvidoria.saude@taubate.sp.gov.br](mailto:ouvidoria.saude@taubate.sp.gov.br)**

## **9- INSTRUMENTOS DE CONSULTA DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO**

Pode ser realizado diretamente na Unidade prestadora do serviço.