

CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS

1-DESCRÍÇÃO

A Central de Regulação de Vagas realiza a regulação das vagas eletivas que são ofertadas pela Secretaria de Saúde do Estado de São Paulo/DRS 17 ao município por meio do SIRESP (Sistema Informatizado de Regulação do Estado de São Paulo) para triagens cirúrgicas, especialidades não disponibilizadas na rede municipal, exames de alto custo (APAC), oncologia e tratamentos de alta complexidade, organizando a relação entre a oferta e a demanda, qualificando o acesso da população aos serviços de saúde das referências estaduais.

2-REQUISITOS

Os requisitos para atendimento são somente aos municípios de Taubaté, sendo necessários documentos pessoais, encaminhamento médico da Rede Municipal de Saúde e cartão SUS.

3-HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO DO SERVIÇO

O horário de funcionamento é de segundas às sextas-feiras das 7 h às 16 h. Não fecha para almoço.

4-TEMPO DE ESPERA PARA ATENDIMENTO

Os atendimentos são realizados em livre demanda, conforme retirada de senha normal ou preferencial na unidade, não sendo possível precisar o tempo de espera para atendimento.

5-PREVISÃO DO PRAZO MÁXIMO PARA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

Não há como prever o tempo de espera, pois as vagas são ofertadas pela Secretaria de Saúde do Estado de São Paulo.

6-FORMA DE ACESSO

O munícipe deverá comparecer à Central de Vagas com os documentos pessoais, encaminhamento médico e/ou pedidos de exames para realizar o cadastro e ser inserido no CDR (Cadastro de Demanda por Recursos) do SIRESP (Sistema Informatizado de Regulação do Estado de São Paulo).

7-DADOS DA UNIDADE (S) – PRINCIPAIS ETAPAS E FORMAS DE PRESTAÇÃO

O paciente realiza o cadastro na unidade e é inserido no CDR (Cadastro de Demanda por Recursos) do SIRESP (Sistema Informatizado de Regulação do Estado de São Paulo) e aguarda o agendamento para sua solicitação de consulta, exame ou tratamento de alta complexidade através das referências disponibilizadas pela Secretaria de Saúde do Estado de São Paulo.

Quando o agendamento é liberado, a Central de Regulação de Vagas realiza contato telefônico ou através do Whatsapp para comunicar acerca da liberação do agendamento e as devidas orientações.

Se o agendamento for disponibilizado em prestadores de outros municípios do Estado de São Paulo, também realiza o agendamento do transporte do paciente, quando solicitado.

7.1 – **Unidade** – Central de Regulação de Vagas

Endereço: Rua Doutor Rebouças de Carvalho, n.º 24 – Centro – Taubaté - SP

Telefone: (12) 3622-7249 / (12) 3633-6101 / (12) 3635-5556 Whatsapp

E-mail: cvpmte@gmail.com

7.2 – **Serviço online:** (12) 3635-5556 Whatsapp

7.3 – **Acessibilidade:** Sim

7.4 – **Estacionamento:** Somente para os servidores

7.5 – **Equipes:** A equipe é composta por coordenadora, médica reguladora, técnico de enfermagem, escriturários e servente.

7.6 – **Carteira de Serviços:**

Os serviços disponibilizados são procedimentos de média e alta complexidade aos usuários para as referências estaduais por meio do SIRESP (Sistema Informatizado de Regulação do Estado de São Paulo).

Especialidades não cirúrgicos: Hematologista, Nefrologista e Proctologista.

Especialidades cirúrgicas: Cirurgia Geral, Cardiologia Marca-passo, Cirurgia Cabeça e Pescoço, Cirurgia Plástica, Cirurgia Cardiovascular, Cirurgia Vascular, Cirurgia Bariátrica, Cirurgia Ginecológica, Cirurgia em Mastologia, Neurocirurgia, Oftalmologias (Catarata, Calázio, Córnea, Estrabismo, Glaucoma, Órbita, Plástica Ocular, Pterígio, Retina, Vias Lacrimais), Cirurgias Ortopédicas (joelho, mão, coluna, ombro, pé, quadril, pediátricas), Cirurgias em Otorrinolaringologia, Cirurgias em Urologia.

Exames de Alto Custo (APAC): Arteriografia, Angiotomografia, Densitometria Óssea, Angiorressonância, Avaliação Urodinâmica, Biópsia da Mama, Biópsia da Próstata, Biópsia Hepática, Cateterismo Cardíaco, Cintilografia, Colonoscopia, Litotripsia e Ressonância Magnética.

Observação: Especialidades e exames que não constarem na lista acima será verificado referência juntamente a Secretaria de Saúde do Estado de São Paulo.

8 – RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES

O usuário poderá obter informações ou realizar reclamações e sugestões através da Ouvidoria da Secretaria de Saúde, nos seguintes canais de atendimento:

Local: Avenida John Fitzgerald Kennedy, n.º488 – Jardim das Nações – Taubaté – SP

Telefone: (12) 3632-2040 / (12) 3632-2244 atendimento por Whatsapp

Horário de atendimento: de segunda à sexta-feira, das 8h às 17h

E-mail: ouvidoria.saude@taubate.sp.gov.br

9 – INSTRUMENTO DE CONSULTA DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

Pode ser realizado diretamente na unidade prestadora do serviço ou por meio do Whatsapp.