

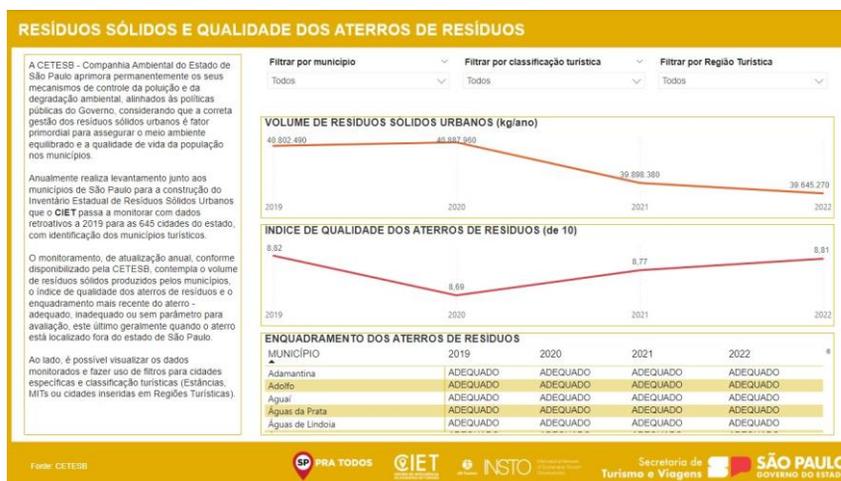
## CIET LANÇA NOVO INDICADOR DE SUSTENTABILIDADE

Já está disponível no site do CIET (<https://www.turismo.sp.gov.br/ciet>) o novo painel de monitoramento dos indicadores de desempenho dos aterros de resíduos nas cidades do estado.

Os dados são coletados e organizados a partir de informações divulgadas pela CETESB - Companhia Ambiental do Estado de São Paulo - que anualmente realiza levantamento junto aos municípios do estado para a construção do Inventário Estadual de Resíduos Sólidos Urbanos (<https://cetesb.sp.gov.br/publicacoes-relatorios/>).

O CIET passa a monitorar, retroativo a 2019, os dados das 645 cidades do estado, com identificação dos municípios turísticos, referentes ao volume de resíduos sólidos produzidos pelos municípios, assim como o índice de qualidade dos aterros de resíduos e o enquadramento dos aterros - adequados, inadequados ou sem parâmetro para avaliação, este último geralmente quando o aterro está localizado fora do estado de São Paulo.

No painel (<https://www.turismo.sp.gov.br/indicadores-de-desempenho-indice-de-qualidade-dos-aterros-de-residuos>) é possível visualizar os dados monitorados e fazer uso de filtros para cidades específicas e classificação turística (Estâncias, MITs ou cidades inseridas em Regiões Turísticas).



A gestão de resíduos sólidos é um aspecto importante no desenvolvimento sustentável do turismo em um destino. O uso inadequado e ineficiente de recursos, os problemas de contaminação e outros impactos negativos tornam necessário que os destinos meçam a produção de resíduos e gerenciem o seu tratamento. Além disso, a gestão de resíduos sólidos ajuda os destinos a estimularem processos econômicos circulares e a identificarem onde a redução de resíduos na fonte será mais praticável e eficaz.

Existem vários indicadores que permitem aos destinos monitorizar, entre outras coisas, as tendências na produção e reciclagem de resíduos sólidos, no desenvolvimento de serviços de resíduos e na percepção da limpeza de um destino e o CIET trabalha na ampliação do indicadores de impacto ambiental a fim de poder suprir os destinos turísticos com informação de qualidade que colabore nas tomadas de decisão e definição de políticas públicas.

## DISTRITO TURÍSTICO URBANO DO CENTRO DE SÃO PAULO MAPEIA NOVOS INVESTIMENTOS

Foi realizada, no dia 12 de abril, a primeira reunião do Conselho Gestor do Distrito Turístico Urbano do Centro de São Paulo, do qual participa da Secretaria de Turismo e Viagens do Estado de São Paulo (SETUR-SP). O Distrito Turístico vem juntar forças ao trabalho dos Governos Estadual e Municipal no processo de renovação e revalorização do Centro da Capital, contemplando locais como o Triângulo Histórico, a Praça da República, entre outros nas imediações, em uma área total de 1,6 milhão de metros quadrados. O Conselho Gestor reúne representantes do governo do estado e municipal e da sociedade civil visando mais incentivos econômicos, melhorias no equipamento urbano, maior segurança e aumento do turismo, através de ações de governança e articulação.



O CIET/SETUR-SP tem apoiado o trabalho do Comitê Gestor através de realização de sondagem de novos investimentos que impactam no turismo na área do Distrito. Esse trabalho é realizado em parceria com a Associação Pró-Centro SP e os resultados parciais demonstraram que nos últimos dois anos foram criados pelo menos 68 novos empreendimentos na região e 96 expansões ou melhorias de empreendimentos já existentes, num total de mais de R\$ 1 bilhão em investimentos privados. O trabalho de mapeamento do Distrito Turístico e outras ações irão prosseguir, sempre com apoio do CIET/SETUR-SP para que o trabalho de todos gere grandes sucessos e leve melhorias, crescimento e publicidade positiva à região.

## CIET PRESENTE NA WTM LATIN AMERICA 2024

O CIET/SETUR-SP esteve presente na World Travel Market Latin America (WTM-LA) 2024, que aconteceu no Expo Center Norte, em São Paulo, no período de 15 a 17 de abril.

A feira foi uma grande oportunidade para contatos com o mercado especializado, parceiros, provedores de dados e para atendimento aos municípios que estavam expondo seus produtos no estande da Secretaria de Turismo e Viagens do Estado.

Na oportunidade, o CIET realizou, nos três dias de evento, pesquisa junto aos expositores do estande para uma avaliação dos resultados e expectativas geradas pelo trabalho de atendimento ao público e parceiros realizado na feira.

Para mais notícias sobre a participação da SETUR-SP na feira WTM-LA 2024, visite a página da Secretaria em <https://www.turismo.sp.gov.br>



## INDICADORES DO TURISMO NO ESTADO

O CIET/SETUR-SP divulga mensalmente seus produtos de inteligência turística com uma série de indicadores de diversas fontes, incluindo dados da ANAC, Socicam - Administração de Terminais Rodoviários, ARTESP, Aeroportos de Guarulhos e Viracopos, Congonhas, CAGED/MT, IBGE, JUCESP, entre outros. Ainda apresentamos pesquisas mensais para meios de hospedagem e outras pesquisas sob demanda. As informações podem ser encontradas com mais detalhes em [turismo.sp.gov.br/ciet](https://turismo.sp.gov.br/ciet)

### EMPRESAS DO SETOR DE TURISMO NO ESTADO DE SÃO PAULO



Fonte: Junta Comercial do Estado de São Paulo - JUCESP

- Março de 2024 fechou com o melhor número de novas empresas no setor dos últimos três anos para o período, registrando saldo de 800 novos empreendimentos.
- Atualmente o estado de São Paulo possui 329.415 empresas do setor de turismo registradas e ativas, representando um crescimento de +2,5% em relação ao mesmo período no ano passado.

<https://www.turismo.sp.gov.br/indicadores-de-desempenho-empregos-e-empresas-do-setor>

#### SALDO E VOLUME DE EMPRESAS DE TURISMO NO ESTADO DE SP EM MARÇO



### TERMINAIS RODOVIÁRIOS

Tietê, Barra Funda, Jabaquara, Campinas

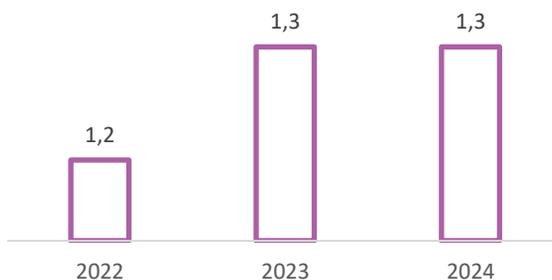


Fonte: SOCICAM

- O volume de passageiros desembarcados no terminais em março de 2024 apresentou estabilidade na comparação com o mesmo mês de 2023. Entretanto, foi registrado aumento de +12,35% no volume de passageiros aos finais de semana na comparação com março/2023.
- No total de chegadas, março registrou 1.300.761 passageiros provenientes de 379 cidades.

<https://www.turismo.sp.gov.br/indicadores-de-desempenho-terminais-rodoviarios>

#### CHEGADAS DE PASSAGEIROS NOS TERMINAIS RODOVIÁRIOS DA CAPITAL PAULISTA E CAMPINAS EM MARÇO (em milhões)



### FLUXO DE VEÍCULOS NAS ESTRADAS

Análise de Sensores Automáticos de Tráfego (SATs) próximos aos destinos monitorados

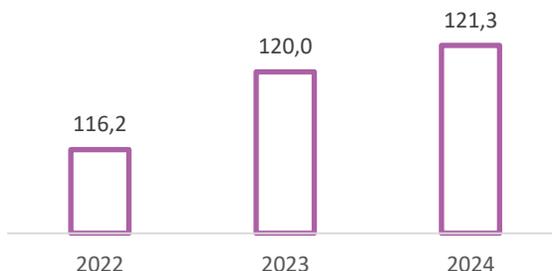


Fonte: Agência de Transporte do Estado de São Paulo - ARTESP

- Observou-se um aumento de +1,08% no volume total de veículos circulando na rodovias monitoradas na comparação entre março de 2023 e 2024.
- Já nos finais de semana de março de 2024 o aumento foi de 12,5% no fluxo de veículos em comparação a março de 2023.

<https://www.turismo.sp.gov.br/indicadores-de-desempenho-fluxo-de-veiculos>

#### MOVIMENTO DE VEÍCULOS NAS RODOVIAS PAULISTAS MONITORADAS EM MARÇO (em milhões)



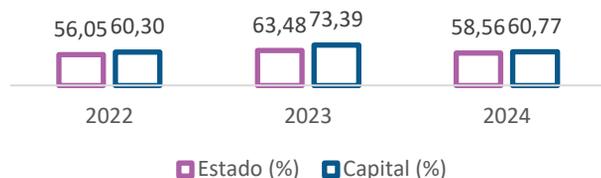
## INDICADORES DO TURISMO NO ESTADO

### DESEMPENHO DO SETOR DE HOSPEDAGEM



Fonte: ABIH-SP

#### OCUPAÇÃO MÉDIA NOS MEIOS DE HOSPEDAGEM (ESTADO E CAPITAL) EM MARÇO



- Março de 2024 apresentou taxa de ocupação média de 58,56% para o estado e 60,77% para a Capital.
- A região com o melhor desempenho em março de 2024 permanece o Oeste do Estado, na região de Presidente Prudente, Araçatuba e Birigui com ocupação média de 71,12%.

<https://www.turismo.sp.gov.br/indicadores-de-desempenho-hospedagem>

<https://abihsp.com.br/>

### HOSPEDAGEM POR APLICATIVO

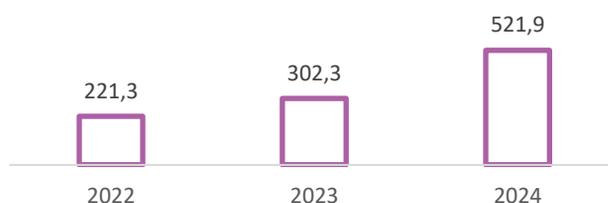


Fonte: Airbnb

- Março de 2024 apresentou aumento de +72,6% no número de check-ins em relação a março de 2023.
- As principais cidades de origem dos hóspedes foram São Paulo, seguida de Campinas, Rio de Janeiro, Sorocaba e Belo Horizonte.

<https://www.turismo.sp.gov.br/indicadores-de-desempenho-hospedagem>

#### NÚMERO DE CHECK-INS EM HOSPEDAGEM POR APLICATIVOS EM MARÇO (em mil)



### VOLUME DAS ATIVIDADES TURÍSTICAS



Fonte: Agência IBGE de Notícias  
Pesquisa Mensal de Serviços

- O índice de atividades turísticas recuou 0,8% em fevereiro de 2024, na comparação com janeiro. Foi o segundo revés seguido, com perda acumulada de 1,8%. O segmento se encontra 2,2% acima do patamar pré-pandemia e 4,3% abaixo do ponto mais alto da série, alcançado em fevereiro de 2014.
- Regionalmente, houve equilíbrio, com seis dos 12 locais pesquisados acompanhando a retração nacional. A influência negativa mais importante ficou com Santa Catarina (-3,7%), Ceará (-5,4%), São Paulo (-2,9%) e Minas Gerais (-1,5%). Em contrapartida, Distrito Federal (8,3%) e Bahia (2,4%) assinalaram os principais avanços.
- No acumulado do primeiro bimestre de 2024, as atividades turísticas registram expansão de 0,3% frente a igual período do ano passado.

<https://www.turismo.sp.gov.br/indicadores-de-desempenho-atividades-e-receita-turistica>

#### VOLUME DAS ATIVIDADES TURÍSTICAS NO ESTADO DE SÃO PAULO VARIÇÃO MENSAL (%) FEV/2022 A FEV/2024



## INDICADORES DO TURISMO NO ESTADO

### ANÁLISE DO SETOR AÉREO - MOVIMENTAÇÃO

Aeroportos de Guarulhos, Congonhas e Viracopos



Fonte: Administração dos Aeroportos

- O mês de março de 2024 registrou aumento de +25% no volume de passageiros domésticos e +8,3% no volume de passageiros internacionais circulando pelos principais aeroportos do estado em relação a março de 2023.
- No total, foram contabilizados 6,3 milhões de passageiros embarcados e desembarcados no mês, representando um aumento de +21,15% em relação ao mesmo período no ano passado.

<https://www.turismo.sp.gov.br/indicadores-de-desempenho-aeroportos>

MOVIMENTO DE PASSAGEIROS NOS PRINCIPAIS AEROPORTOS DO ESTADO EM MARÇO (em milhões)



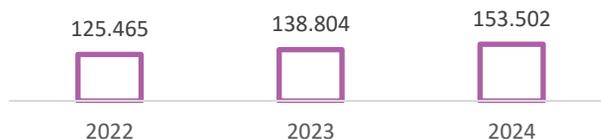
Aeroportos de Araçatuba, Bauru, Marília, Presidente Prudente, Ribeirão Preto, São José do Rio Preto e São José dos Campos

Fonte: Agência Nacional de Aviação Civil - ANAC

- O movimento de passageiros nos aeroportos regionais do estado em março de 2024 apresentou aumento de +10,6% em relação ao mesmo período em 2023, com um total de 153,5 mil passageiros embarcados e desembarcados.

<https://www.turismo.sp.gov.br/indicadores-de-desempenho-aeroportos>

MOVIMENTO DE PASSAGEIROS NOS AEROPORTOS REGIONAIS DO ESTADO EM MARÇO (em mil)



### CHEGADA DE TURISTAS INTERNACIONAIS NO ESTADO

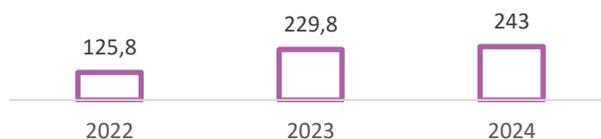
Fonte: Polícia Federal / Ministério do Turismo / Embratur

- O número de turistas internacionais que deram entrada no estado de São Paulo em março de 2024 apresentou crescimento de +5,7% em relação a março de 2023 e foi 3,6% maior que o número de chegadas de fevereiro de 2024 (234,6 mil).

<https://dados.embratur.com.br/inicio/chegadas-internacionais>



CHEGADA DE TURISTAS INTERNACIONAIS (em mil)



### EMPREGOS NO SETOR DE TURISMO

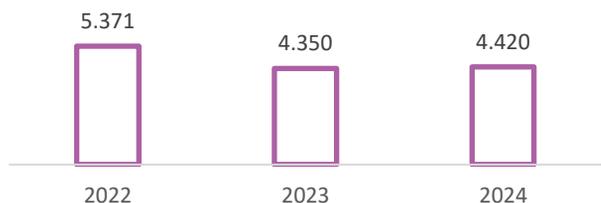
Fonte: Novo CAGED/MT



- O turismo do estado de São Paulo fechou o mês de março/2024 com um saldo positivo de +4.420 novos empregos formais diretos.
- Este número é 1,6% maior que os registrados em março de 2023.

<https://www.turismo.sp.gov.br/indicadores-de-desempenho-empregos-e-empresas-do-setor>

SALDO E ESTOQUE DE EMPREGOS FORMAIS DIRETOS NO TURISMO DE SÃO PAULO EM MARÇO

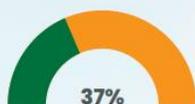


# SITUAÇÃO ECONÔMICA

## MAR/24 SP

### ALIMENTAÇÃO FORA DO LAR

Pesquisa da Abrasel realizada com empresários do setor entre os dias 25 de março e 1º de abril em São Paulo.



#### NÚMERO DE EMPRESAS OPERANDO EM PREJUÍZO SE MANTÉM

Quase um terço das empresas registraram prejuízo em fevereiro, número estável em relação à pesquisa anterior. 33% das empresas operaram em estabilidade e 30% fizeram lucro. Os principais fatores que levaram os estabelecimentos a operar em prejuízo foram redução no número de clientes (74%), queda nas vendas do mês (66%), e custo de alimentos e bebidas (53%).

#### INFLAÇÃO

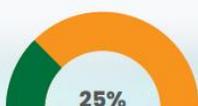


dos estabelecimentos não conseguiram aumentar os preços nos últimos 12 meses (número estável em relação à pesquisa anterior); 50% realizaram reajustes conforme ou abaixo da inflação e apenas 12% reajustaram acima da inflação.

“ Percentual expressivo do setor continua com dívidas e operando com prejuízo. Muitos empresários estão com preços abaixo da inflação para manter os clientes. O cenário econômico é preocupante, a Abrasel está se movimentando junto aos governantes para construir um plano de resgate e apoiar a continuidade da Perse, programa essencial para aqueles que estão endividados ”

**Luiz Hirata**  
Presidente da Abrasel São Paulo

#### CONTRATAÇÕES



dos empreendedores pretendem contratar mão de obra no primeiro semestre de 2024. 55% esperam manter o atual quadro de funcionários e apenas 14% pensam em demitir.

\*6% não souberam/não responderam

#### ENDIVIDAMENTO



das empresas têm dívidas em atraso, uma queda de três pontos percentuais em relação à pesquisa anterior. Destas, 66% devem impostos federais, 47% devem impostos estaduais, 33% devem encargos trabalhistas/previdenciários, 32% têm empréstimos bancários, 30% devem serviços públicos (água, luz, gás, telefone), 21% devem fornecedores de insumos, 20% devem aluguel, 17% devem taxas municipais, 9,2% devem fornecedores de equipamentos e serviços e 7% devem os empregados.

\*era permitida mais de uma resposta

**abrasel**

## OBSERVATÓRIO DE TURISMO E EVENTOS DA CAPITAL - OTE

No Boletim OTE da SPTuris deste mês, apoiado pela SMTUR, o Índice Mensal de Atividade do Turismo (IMAT) de fevereiro registrou crescimento de 8,7% em comparação ao mesmo período do ano anterior.

Os indicadores de transportes (aéreo e rodoviário) e arrecadação de ISS também apresentaram alta com relação a 2023, mostrando a resiliência do segmento turístico na cidade.

E a partir desta edição, o boletim apresentará os números de empregos do setor de turismo.

[Confira os números completos no material disponível na íntegra.](#)

## SECRETARIA DE TURISMO E VIAGENS DO ESTADO DE SÃO PAULO

**Roberto de Lucena**  
Secretário de Estado  
**Luciane Leite**  
Secretária Executiva  
**Éder Santos**  
Chefe de Gabinete

### Centro de Inteligência da Economia do Turismo (CIET)

**Kelly Kajihara**  
Consultora - Estudos e Pesquisas em Turismo e Coordenação InvestSP/SETUR-SP  
**Gustavo Grisa**  
Consultor - Economia InvestSP/SETUR-SP  
**Luciana Derze**  
Consultora - Gestão Operacional e Bancos de Dados InvestSP/SETUR-SP

Praça Ramos de Azevedo, 254  
5º andar - República  
São Paulo - SP - 01037-010  
[pesquisa@turismo.sp.gov.br](mailto:pesquisa@turismo.sp.gov.br)